Assuré et/ou administré par:

Cigna Life Insurance Company of Canada

Régime de voyage deluxe
Nexim

Les indemnités et les dispositions de la police d'assurance collective qui concernent principalement les personnes assurées sont décrites ci-dessous. La police couvre les dépenses urgentes et émergentes dans le monde entier. L'interprétation finale de toute disposition particulière énoncée aux présentes est régie par les modalités de la police. Ceci est un aperçu de vos indemnités (Benefits at a Glance ou BAAG) si vous êtes admissible à l'assurance, devenez assuré ou resté assuré conformément aux modalités, dispositions et conditions de la police.

Admissibilité des membres: Étudiants ou chercheurs invités de nationalité étrangère, inscrits pour au moins un trimestre auprès d'une institution, au Canada, à titre d'étudiant à temps complet ou à temps partiel, à titre d'étudiant chercheur ou à titre de stagiaire post-doctoral durant l'année académique.

Admissibilité des personnes à charge: Non couvert

Grille des indemnités	
Indemnité	**Montant de l'indemnité**
Évacuation médicale/rapatriement	100 000 $ par membre par année
Indemnités médicales maximales par année civile	1 000 000 $ par membre par année
Franchise par année civile	0 $
Coassurance (payée par Cigna)	100 %
Contribution maximale	Aucune
Gîte et couvert	Taux moyen d'une chambre à deux lits
Exclusions en raison d'un état de santé antérieur	Aucune

*** Une certification de préadmission ou un examen de séjour continu est requis pour toutes les hospitalisations aux États-Unis*

Bienvenue à Cigna

Cigna Global Health Benefits vous couvre en cas de blessures et de maladies fortuites pouvant se produire lorsque vous êtes en voyage à l'étranger. En cas d'imprévu, l'équipe de notre service à la clientèle vous aidera à obtenir les soins dont vous avez besoin. Vous n'avez qu'à composer le numéro se trouvant au dos de votre carte d'identité Cigna et à fournir votre numéro de police et le nom de votre organisation. Les représentants de notre service à la clientèle se consacrent à vous soutenir, que vous ayez besoin d'un transport terrestre ou d'un traducteur, ou que vous recherchiez les professionnels et les établissements de soins de santé appropriés. Peu importe où vous êtes dans le monde, l'équipe médicale de Cigna est là pour vous, qu'il s'agisse de vous aider à coordonner vos plans de traitement ou d'obtenir de l'aide avec vos rendez-vous médicaux et vos admissions à l'hôpital. Vous n'avez qu'à composer le numéro de téléphone dédié de notre centre de service, et notre équipe vous mettra en contact avec un clinicien de Cigna.

Notre ligne d'assistance est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Site Web	CignaEnvoy.com
Numéro de téléphone sans frais	+1 800 243-1348
Numéro direct (appels à frais virés acceptés) :	+1 302 797-3535
Numéro de télécopieur sans frais	+1 800 243-6998
Numéro direct de télécopieur	+ 1 302 797-3150
Livraison par courrier	Cigna PO Box 15111 Wilmington, DE 19850-5111 É.-U.
Livraison par messagerie	Cigna 300 Bellevue Parkway Wilmington, DE 19809 É.-U.

À titre de commodité supplémentaire, Cigna offre la capacité de soumettre les réclamations pour prestations médicales à l'étranger (MBA) directement par l'entremise de **Cigna Envoy.** Les utilisateurs enregistrés peuvent déposer une réclamation simplement en suivant les étapes ci-après:

1. Allez à **https://customer.cignaenvoy.com/traveler**
2. Connectez-vous en entrant le nom d'utilisateur et le mot de passe:

Nom d'utilisateur: 08252JMBA

Mot de passe: Cigna1

3. Sélectionnez la vignette **«Soumettre une nouvelle réclamation»**.

Indemnités spécialisées

Vos indemnités incluent une couverture spéciale pour vous aider à gérer les problèmes autres que ceux de santé. Nos services de conciergerie et d'assistance voyage incluent:

1. Des conseils pour la récupération ou le remplacement de documents perdus, comme les passeports et les cartes de crédit.
2. Des dispositions pour une évacuation médicale d'urgence.
3. La coordination de transport d'urgence pour les enfants âgés de moins de 18 ans qui se retrouvent seuls lorsqu'un membre de la famille tombe malade.
4. La coordination de transport d'urgence pour les membres de la famille qui accompagnent un autre membre de la famille à l'hôpital.
5. De l'aide pour trouver ou remplacer des médicaments d'ordonnance.
6. De l'aide pour trouver le professionnel ou l'établissement de soins de santé le plus proche.
7. De l'aide pour obtenir les documents nécessaires aux réclamations d'assurance médicale.
8. De l'aide avec les services de traduction téléphonique en cas d'urgence personnelle.





AVIS DE FRAUDE : Toute personne qui, en connaissance de cause, et avec l'intention de frauder une compagnie d'assurance ou une autre personne : 1) soumet une demande d'assurance ou un relevé de réclamation contenant des renseignements substantiellement faux; ou 2) dissimule, dans le but d'induire en erreur, des renseignements concernant tout fait matériel à cet égard, commet un acte d'assurance frauduleux.

Tous les produits et services Cigna sont fournis par l'intermédiaire des filiales actives de Cigna Corporation, notamment par Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Canada et Cigna Global Insurance Company Limited. Le nom et le logo de Cigna et les autres marques de Cigna appartiennent à Cigna Intellectual Property, Inc. Ne pas dupliquer ni distribuer. L'utilisation et la distribution sont réservées exclusivement au personnel autorisé.

© Cigna, 2019. Certains contenus peuvent être fournis sous licence.