Toby Frank 314 555-5555

1212, rue de la Montagne [toby7.frank@hec.ca](mailto:toby7.frank@hec.ca)

Montréal (Québec) H2C 3G9 [www.linkedin/in/toby](http://www.linkedin/in/toby)frank

Langues : français, anglais

# Formation

**Certificat en** **gestion des opérations et de la logistique**, **HEC Montréal** **Décembre 2019**

* Moyenne cumulative : **3.9 /4.3** *Indiquer seulement si plus de 3.4/4.3.* Mention d’**excellence.**

###### Diplôme d’études collégiales, sciences humaines, Collège Jean XII 2013

# Expérience professionnelle

**Aide-contremaître, entreprise XYZ** **2015…**

*(Entreprise de fabrication de matériel et de fourniture agricole, 700 employés, … de chiffre d’affaires)*

Planifier les besoins quotidiens de main-d'œuvre selon les prévisions et effectuer les ajustements. Vérifie les réglages et les programmations du matériel ou des machines. Tenir des rencontres quotidiennes afin d’informer les employés de leur assignation et des objectifs opérationnels.

**Réalisations** :

* Implante un tableau de bord de gestion ayant permis d’augmenter la disponibilité de données essentielles consultées par cinq gestionnaires.
* Soumet des recommandations qui ont permis de diminuer de 20 % le nombre d’erreurs dans la gestion des stocks.

###### 

**Superviseur (promotion obtenue), Quincaillerie Laforce 2012-2014**

*(Cinq succursales en Montérégie, 100 employés)*

Organiser les tâches prioritaires d’une équipe de huit employés. Établir les horaires de travail de ces employés. Effectuer les commandes pour les différents produits en rupture de stock.

**Commis, Quincaillerie Laforce 2011-2012**

Préparer les commandes pour les différents produits en rupture de stock. Placer la marchandise dans le magasin. Conseiller la clientèle.

# projet en gestion des opératioNS et De la logistique

**Gestion de la capacité et des files d’attente** : réaliser un projet en équipe pour un supermarché *SOBEYS*. Collecter les données relatives au temps de traitement et d’attente. Faire une simulation. Représenter graphiquement les résultats de la simulation à l’aide d’Excel. Analyser les résultats et identifier des améliorations à apporter permettant de réduire le temps d’attente de 25 %.

# Compétition/ DISTINCTION

* Obtient la **bourse d’excellence** RONA **2013**
* Participe la compétition universitaire … en résolvant une problématique de **gestion du transport 2013**

**COLLOQUES, CONFÉRENCES, WEBINAIRES**

Colloque : « La chaîne d'approvisionnement durable, intelligente et efficace » **2018**

Webinaire : « Défis futurs et innovations en approvisionnement » **2017**

Colloque « Transport et logistique : comment tirer parti de la transformation numérique ? » **2017**

Conférence : « La gestion stratégique de vos approvisionnements » **Conférencier** … **2016**

**CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

**SAP,** MS Word, Excel, PowerPoint