

Ma Sun Life

Guide pour créer un compte en ligne sur le site sécurisé de La Financière Sun Life et imprimer sa carte d'assurance santé

Rapide, facile, pratique

Si vous êtes un étudiant international assuré avec la Financière Sun Life, ce guide vous explique comment :

- créer un compte Sun Life en ligne
- imprimer votre carte d'assurance.

Un compte Sun Life vous donne également accès à une série d'avantages :

- vous inscrire au virement automatique et soumettre vos demandes de règlement en ligne pour un traitement en temps réel – le remboursement vous est habituellement versé dans les 24 à 48 heures.
- voir vos relevés de prestations et l'historique de vos demandes de règlement.
- voir des renseignements complets sur la couverture des soins de santé, des médicaments et des frais d'optique.
- accéder à des formulaires de demande de règlement personnalisés et les imprimer.

1. Obtenir votre code d'accès

Avant de pouvoir accéder à votre compte en ligne, vous devez d'abord obtenir un code accès.

Une semaine après avoir payé votre prime d'assurance, vous pouvez demander un code d'accès.

Ayez en main votre **matricule HEC** et le numéro de contrat/police suivant : **050658**.

Veillez appeler au **1 800 361 6212** et parler à un représentant. Indiquez-lui que vous êtes **étudiant à HEC Montréal** et que vous désirez un **code d'accès**. Une question de sécurité vous sera posée. Il est important de **retenir la réponse** que vous donnerez.

Prenez note que ce service téléphonique est disponible **du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h**.

2. Accéder à votre compte en ligne

Muni(e) de votre code d'accès, veuillez-vous rendre sur le site internet de la Financière Sun Life www.masunlife.ca et cliquez sur **j'ai oublié mon mot de passe**.

Financière Sun Life | ma Sun Life

TROUVER UN CONSEILLER | OBTENIR UNE SOUMISSION | IDÉES ET OUTILS | English

OUVRIR UNE SESSION CLIENT

Code d'accès

Mémoriser

Mot de passe **Soumettre**

Aide Inscrivez-vous

Ⓞ Promoteurs et conseillers

En ouvrant une session, vous acceptez les conditions d'utilisation.

AIDE POUR L'OUVERTURE DE SESSION

Mon code d'accès a été suspendu.

J'ai oublié mon code d'accès.

J'ai oublié mon mot de passe.

Nouveau participant? Inscrivez-vous maintenant.

En savoir plus

Questions courantes

Comment puis-je présenter ou voir une demande de règlement?

Où puis-je trouver un formulaire?

Où puis-je trouver des renseignements sur ma couverture et mon admissibilité?

Où puis-je vérifier mes soldes?

Où puis-je trouver des renseignements sur mes cotisations, retraits et transferts entre les fonds?

Entrez votre code d'accès et votre date de naissance et cliquez sur suivant.

Mot de passe oublié ou suspendu? Il faut le réinitialiser!

▼ Trouver votre dossier

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Adresse courriel ou code d'accès

Annuler Suivante

▶ Étape supplémentaire de sécurité

▶ Nouveau mot de passe

À la page suivante, entrez la réponse à la question de sécurité obtenue à l'étape 1.

Vous pouvez maintenant entrer le mot de passe que vous souhaitez utiliser. Terminez ensuite le processus de création de votre compte.

Mot de passe oublié ou suspendu? Il faut le réinitialiser!

✓ Nous avons trouvé votre dossier

✓ Étape de sécurité terminée

▼ Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Règles pour le mot de passe

- 8 à 10 caractères
- au moins une lettre **et** un chiffre
- pas d'espaces, symboles ou accents.

Annuler Suivante

Retournez à la page d'accueil www.masunlife.ca et cette fois-ci entrez votre code d'accès et le mot de passe que vous venez de créer.

TROUVER UN CONSEILLER OBTENIR UNE SOUMISSION IDÉES ET OUTILS English

OUVRIR UNE SESSION CLIENT

Code d'accès

Mémoriser

Mot de passe

Soumettre

Aide Inscrivez-vous

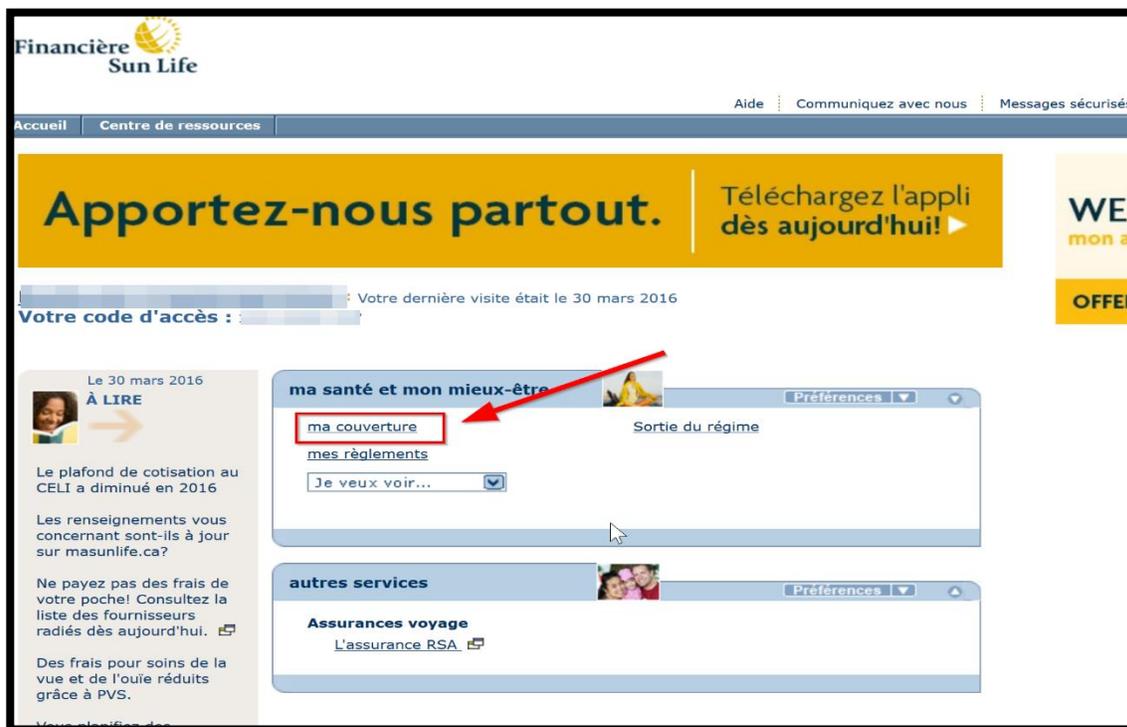
Vous avez maintenant accès à votre compte en ligne Sun Life.

Il vous sera demandé de mettre à jour votre profil : courriel, numéro de téléphone au format XXX-XXX-XXXX (n'oubliez pas les tirets)

3. Imprimer votre carte d'assurance

La page d'accueil de votre profil en ligne devrait ressembler à l'image ci-dessous.

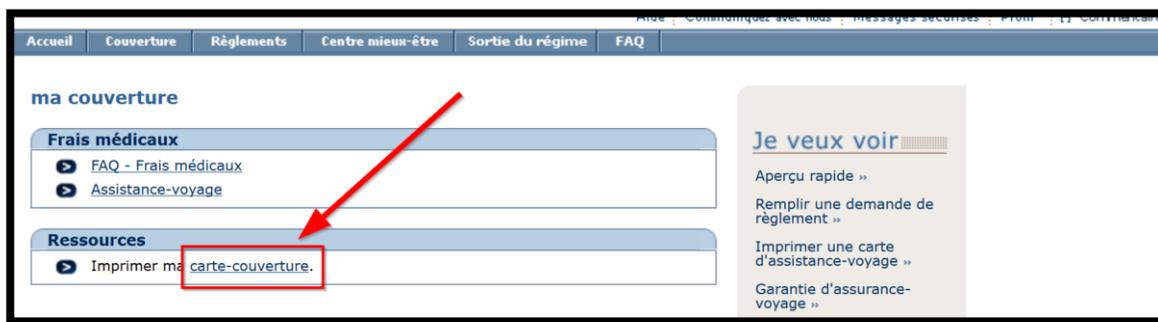
Cliquez sur **ma couverture**.



En haut, passez la souris sur couverture puis cliquez sur **ma couverture**.



Cliquez ensuite sur carte-couverture dans **Imprimer ma carte-couverture**.



Pour imprimer votre carte d'assurance, cliquez sur **Imprimer** en haut à droite.



Vous pouvez maintenant découper et conserver votre carte.