



ma Sun Life

Le site Web qui vous donne accès aux renseignements sur vos garanties collectives et vos demandes de règlement.

Rapide, facile, pratique

Voici un aperçu de ce que vous pouvez faire sur masunlife.ca (selon les dispositions de votre régime) :

- Présenter vos demandes de règlement en ligne pour un traitement immédiat. Vous économisez du papier et gagnez du temps et, dans la majorité des cas, les prestations vous sont versées dans les 48 heures suivant le traitement de votre demande!
- Voir vos relevés de prestations et l'historique de vos demandes de règlement.
- Vérifier à quelle date votre prochain achat de lunettes ou de lentilles sera couvert.
- Vérifier la date à laquelle votre prochain examen chez le dentiste (ou celui d'un membre de votre famille) sera couvert.
- Vérifier les soins couverts par votre régime.
- Imprimer une carte «tout-en-un» qui confirme votre couverture – à conserver dans votre portefeuille.

Comment accéder à ma Sun Life

Vous devez vous inscrire en ligne pour obtenir un code d'accès et un mot de passe.

- Rendez-vous au masunlife.ca et cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**.
- Entrez votre numéro de contrat et votre numéro de participant. Vous recevrez votre code d'accès immédiatement.
- Si votre adresse électronique figure dans nos dossiers, vous pourrez créer votre mot de passe sur-le-champ. Sinon, nous vous enverrons un mot de passe temporaire par la poste.

Encore plus facile d'ouvrir une session

Lorsque vous ouvrirez une session sur **ma Sun Life**, vous pourrez utiliser votre adresse courriel comme code d'accès.

LA VIE EST PLUS RADIEUSE *sous le soleil*

Financière 
Sun Life

Inscrivez-vous au virement automatique

Désirez-vous recevoir vos prestations plus rapidement? Essayez le virement automatique – c'est rapide, facile et écologique car le papier est éliminé.

- Après avoir ouvert une session sur le site **ma Sun Life**, rendez-vous à la section «ma santé et mon mieux-être» et sélectionnez **Virement automatique** dans la liste déroulante «Je veux voir...».
- Cliquez sur **Inscrivez-vous** et fournissez vos renseignements bancaires ainsi que votre adresse électronique.

Présentez vos demandes de règlement en ligne

Dès que vous êtes inscrit au virement automatique, vous pouvez présenter vos demandes de règlement en ligne. Sélectionnez une option dans le menu **Règlements** et suivez simplement les instructions à l'écran. La plupart des demandes de règlement sont traitées instantanément et vous pouvez voir votre relevé de prestations sans attendre. Vous recevrez un courriel indiquant que vos prestations ont été virées à votre compte bancaire, habituellement dans les 24 à 48 heures.

Conseil : Bon nombre de dentistes transmettent les demandes de règlement à la Sun Life par voie électronique en votre nom. Demandez à votre dentiste s'il offre ce service.

ma Sun Life Mobile

Vous avez maintenant accès à une application gratuite qui vous permet de vous brancher à vos garanties collectives! Rapide et conviviale, l'application ma Sun Life Mobile vous offre une fonction de traitement instantané des demandes de règlement et des outils liés à l'épargne – tout cela au moyen d'un outil qui tient dans le creux de votre main. Vous pouvez même accéder à votre carte-médicaments et à votre carte d'assistance-voyage, et ainsi les avoir toujours sur vous.

Vous pouvez télécharger l'application sur votre BlackBerry à partir du BlackBerry App World ou sur votre iPhone à partir de l'App Store d'Apple. Pour en savoir plus sur l'application et accéder à une démonstration, visitez le site: www.sunlife.ca/mobile_fr.

Vérifiez votre couverture

Vous pouvez voir les frais couverts par votre régime; par exemple :

- Entrez le nom ou le numéro d'identification d'un médicament (DIN) pour savoir si votre régime couvre ce produit.
- Sélectionnez un type de frais médicaux pour connaître le détail de votre couverture.
- Entrez un code de soins dentaires fourni par votre dentiste pour savoir si votre régime couvre ces frais – avant de recevoir le traitement.

LA VIE EST PLUS RADIEUSE sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.
GRP1635-F 12-11 cb-cr

Centre mieux-être – votre guide virtuel sur la santé

Vous cherchez des renseignements fiables sur la santé? Notre Centre mieux-être a la réponse à vos questions et préoccupations.

- Visitez **Info santé** et **l'Index des médicaments** pour obtenir des renseignements sur les différents types de maladies, ainsi que sur les traitements et les médicaments offerts.
- Vous avez besoin d'aide pour tirer profit des soins de santé au Canada? Visitez la section **NAVIGATEUR canadien des services de santé**. Trouvez des médecins, des cliniques ou des groupes de soutien dans votre région, apprenez-en davantage sur les délais d'attente – et plus.
- Répondez au **Questionnaire santé** en ligne et recevez des suggestions sur la façon d'adopter un mode de vie sain afin de réduire les risques pour votre santé.

Vous pouvez accéder au Centre mieux-être depuis la page d'accueil après avoir ouvert une session sur **ma Sun Life**.

Des questions?

En ligne

Envoyez-nous un message protégé par l'intermédiaire de **ma Sun Life**. Ouvrez une session, puis cliquez sur **Messages sécurisés** au-dessus de la barre de navigation bleue et suivez les instructions à l'écran. Votre message et notre réponse demeureront strictement confidentiels.

Par téléphone

Vous pouvez parler à un représentant du Centre de service à la clientèle de la Sun Life en téléphonant au 1-800-361-6212, les jours ouvrables entre 8 h et 20 h HE.

En plus d'être

très facile à utiliser,
le site Web de la Sun Life est
très pratique. Toujours accessible, il est
très simple d'y naviguer.

~Martin G.