



**HEC**  
MONTRÉAL



**Mandat  
d'intervention  
en organisation**

Maîtrise en gestion (M. Sc.)

Développement organisationnel

2023-2024

# Une solution à vos enjeux de gestion

Chaque année, des entreprises comme la vôtre bénéficient de l'expertise des étudiants et des étudiantes de la [maîtrise en gestion \(M. Sc.\)](#) de HEC Montréal, grâce aux mandats d'intervention en organisation.

Profitez de leur appui dans la résolution d'un problème managérial auquel vous faites face ou dans l'identification des occasions d'affaires sur le marché.

Que vous cherchiez à analyser un marché, à développer vos stratégies d'affaires, à améliorer vos processus, ou encore à exploiter vos données, les étudiants et étudiantes de notre programme pourront vous aider.

---

**Avec l'encadrement de membres du corps professoral de HEC Montréal, nos étudiants et étudiantes font partie de la solution pour votre organisation.**

---

## Aide à l'embauche et rémunération

Il est fortement recommandé d'offrir une rémunération à la personne qui effectue un mandat dans votre organisation. Plusieurs organismes proposent des programmes avantageux de soutien à l'embauche. Le gouvernement offre également des crédits d'impôt pour stage en milieu de travail.

Connaissez-vous le programme [Stage de stratégie d'entreprise de Mitacs](#)? Ce programme soutient les entreprises et les organismes sans but lucratif tout en offrant des bourses et des occasions d'apprentissage intégré au travail aux étudiantes et étudiants inscrits dans un programme d'études!

En tant qu'organisme partenaire de Mitacs, votre contribution pour bénéficier d'un mandat d'intervention dans votre organisation peut se limiter à 5000 \$ pour un stage de 4 mois!

[Consultez notre page Web pour toute l'information sur les programmes d'aide à l'embauche de stagiaires](#)

**Offrez à nos étudiantes et à nos étudiants la possibilité de réaliser un mandat d'intervention dans votre organisation, et donnez leur l'occasion de réaliser un projet d'envergure répondant à vos besoins et pouvant prendre différentes formes.**

## Exemples de mandats d'intervention en organisation

- réalisation d'un diagnostic;
- participation à la planification et à l'implantation de pratiques de gestion;
- conception d'outils et de modèles pouvant servir de base à la prise de décision;
- analyse de performance des activités d'une organisation;
- formulation de recommandations relatives à une problématique;
- tout autre défi ou opportunité d'affaires identifiés par votre organisation.

### Plus qu'un stage d'entreprise

- Une prestation de service de niveau professionnel, sous la supervision d'un membre du corps professoral de HEC Montréal.
- Un accès aux meilleures pratiques et une bonne compréhension des enjeux actuels de gestion.
- Une expertise à portée de main dans les différents domaines de la gestion couverts par les 20 spécialisations de notre programme.
- 405 heures de travail distribuées sur un trimestre (12 semaines).



Isabelle Chang  
étudiante à la M. Sc.

## Des profils étudiants diversifiés

### Exemples de mandats effectués en développement organisationnel

- Accompagnement dans la gestion du changement (soutien, évaluation, développement de programmes).
- Soutien à la gestion de la performance (développement d'outils d'évaluation, accompagnement des cadres, évaluation).
- Élaboration de programmes de renforcement de l'engagement du personnel (évaluation, diagnostic, activités, expérience employé).
- Soutien à la gestion de la relève (marque employeur, intégration des recrues, coaching ou mentorat, mobilité interne).
- Soutien au développement du leadership (programme de formation ou de développement, efficacité des programmes).
- Promotion de la santé ou du bien-être au travail (gestion de l'absentéisme, diagnostic, activités).
- Amélioration du climat de travail et du niveau de collaboration dans les organisations.

### La M. Sc. de HEC Montréal : une solide formation

Pour en savoir plus, consultez [la page de la maîtrise en gestion \(M. Sc.\) – développement organisationnel](#)

## Compétences de nos étudiants en développement organisationnel

Les étudiantes et les étudiants spécialisés en développement organisationnel du programme de M. Sc. à HEC Montréal savent :

- interpréter les différents enjeux que doivent relever les cadres ainsi que les dirigeantes et les dirigeants pour assurer la meilleure performance de leurs équipes;
- faciliter le développement des personnes, des équipes de travail et des organisations, qui évoluent dans des environnements complexes à l'aide de compétences émotionnelles et sociales, et d'habiletés cognitives (p. ex., pensée critique et systémique);
- poser un diagnostic de situation organisationnelle et déterminer les meilleures stratégies d'intervention pour assurer la qualité de vie au travail;
- faciliter le développement de l'organisation à l'aide de différentes méthodes d'intervention, allant de l'enquête *feedback* à l'enquête appréciative;
- accompagner les cadres ainsi que les dirigeantes et les dirigeants dans la conduite de leurs activités et dans l'exercice de leur leadership.

# Domaines d'intervention

Que vous soyez responsable dans un OBNL, une PME, ou une entreprise active à l'échelle nationale ou internationale, nos étudiants et nos étudiantes peuvent réaliser des mandats d'intervention au sein de votre organisation, peu importe le secteur d'activités. Le tableau qui suit présente quelques exemples de mandats réalisés dans les dernières années.

Secteurs d'activités	Organisations
<b>Industrie du transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pratt and Whitney Canada</li> <li>Alstom-Bombardier</li> <li>Air Canada</li> <li>Société de transport de Montréal</li> </ul>
<b>Services financiers et assurances</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caisse de dépôt et placement du Québec</li> <li>Banque Nationale du Canada</li> <li>Mouvement Desjardins</li> <li>Investissements PSP</li> <li>Banque de Développement du Canada</li> </ul>
<b>Services de conseil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talsom</li> <li>Deloitte</li> <li>Accuracy</li> <li>EY</li> <li>Solotech</li> <li>KPMG</li> <li>Gsoft</li> </ul>
<b>Industrie agroalimentaire et commerce de détail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Oréal</li> <li>Metro</li> <li>Sobeys</li> <li>ALDO</li> <li>Reitmans</li> <li>SSENSE</li> <li>Danone</li> <li>Nespresso Canada</li> <li>Keurig</li> <li>Agropur</li> <li>Décathlon</li> <li>Séphora</li> </ul>
<b>Communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vidéotron</li> <li>Bell Canada</li> <li>Radio-Canada</li> </ul>
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aimia</li> <li>Statistique Canada</li> <li>Loto-Québec</li> <li>Cirque du Soleil</li> <li>Radio-Canada</li> <li>GSK</li> <li>CHUM</li> <li>C.I.U.S.S.S de Montréal</li> <li>Click &amp; Mortar</li> <li>Hydro Québec</li> <li>Ubisoft</li> </ul>

## Responsabilités de l'organisation

- Identifier une personne facilitatrice au sein de votre organisation afin de soutenir la réalisation du mandat.
- Présenter l'organisation et la problématique à examiner.
- Fournir les données et les informations pertinentes à la réalisation du mandat.
- Faciliter l'intégration au sein de l'équipe si nécessaire.

## Proposer un mandat d'intervention

Communiquez avec le Service de gestion de carrière HEC Montréal en écrivant à [sgc@hec.ca](mailto:sgc@hec.ca)

Sur la couverture : Baihe Yang, Léo Monteil et Jade Lyonnais-Lafond, étudiant à la M. Sc.