



Guide de l'utilisateur Téléphone de bureau



Table des matières

Faire une conférence à 3.....	2
Prendre un appel pendant que vous êtes déjà en ligne	3
Faire un renvoi d'appel	4
Renvoi vers boîte vocale	4
Renvoi vers un numéro interne.....	4
Renvoi vers un numéro externe	5
Recomposition du dernier numéro	5
Accéder à la messagerie vocale	6
Accéder à la messagerie vocale de l'extérieur de l'École :.....	8
Changer le message d'absence de l'extérieur de l'École :	8
Accéder directement à la boîte vocale de quelqu'un sans faire sonner le poste	8
En cours de message, supprimer ou modifier le message.....	9
Programmer un numéro fréquemment appelé.....	9



Faire une conférence à 3

4035



Une fois la communication établie avec le premier interlocuteur, vous verrez apparaître à gauche de l'écran le mot « **2e App** », Appuyez sur celui-ci. Cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera automatiquement mis en attente.

Composez ensuite le numéro de la 2^{ème} personne à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9 s'il s'agit d'un appel externe. Une fois la communication établie avec la 2^{ème} personne, vous verrez apparaître à droite de l'écran le mot « **Conf** » qui signifie conférence.

Appuyez sur celui-ci et vous serez automatiquement mis en communication avec les 2 interlocuteurs.

4028 et 4029



Une fois la communication établie avec le premier interlocuteur, appuyez sur le bouton correspondant à « **Nouvel appel** », cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera automatiquement mis en attente.

Composez le numéro de la 2^{ème} personne à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9 s'il s'agit d'un appel externe. Une fois la communication établie avec la 2^{ème} personne, appuyez sur la flèche vers le bas en-dessous du bouton OK et vous verrez apparaître dans la fenêtre en bas à droite le mot « **Conférence** ».

Appuyez sur celui-ci et vous serez automatiquement mis en communication avec les 2 interlocuteurs.

Softphone



Une fois la communication établie avec le premier interlocuteur, appuyez sur le bouton correspondant à « **Nouvel appel** », cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera automatiquement mis en attente.



Composez le numéro de la 2^{ème} personne à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9 s'il s'agit d'un appel externe. Une fois la communication établie avec la 2^{ème} personne, vous verrez apparaître dans la fenêtre en bas à droite le mot « **Conférence** ».

Appuyez sur celui-ci et vous serez automatiquement mis en communication avec les 2 interlocuteurs.

Prendre un appel pendant que vous êtes déjà en ligne

4035



Lorsque la deuxième ligne sonne, appuyez sur le bouton « **Ligne 2** ». Cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera mis en attente et vous répondrez à l'appel. Si par contre vous désirez mettre le deuxième appel en attente et revenir au premier, il vous suffit d'appuyer sur « **Ligne 1** ». Vous pouvez ainsi alterner d'un appel à l'autre. Si vous raccrochez à l'une ou l'autre des lignes, vous serez automatiquement en contact avec l'autre.

4028 et 4029



Lorsque la deuxième ligne sonne, appuyez sur le premier bouton en haut à gauche représenté par une « **vibration** » pour répondre à l'appel. (Cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera mis en attente)

Vous pouvez raccrocher et appuyer sur « **Prendre app** » pour revenir au premier appel.

Si par contre vous désirez mettre le deuxième appel en attente et revenir au premier, il vous suffit d'appuyer sur le premier bouton en haut à droite représenté par « **une note de musique **** » vous pouvez ainsi alterner d'un appel à l'autre.

** La note de musique représente un appel en attente.

Softphone



Lorsque la deuxième ligne sonne, appuyez sur le premier bouton en haut à gauche représenté par une « **silhouette** » pour répondre à l'appel. (Cette action fera en sorte que le premier interlocuteur sera mis en attente)

Vous pouvez raccrocher et appuyer sur « **Prendre app** » pour revenir au premier appel.



Si par contre vous désirez mettre le deuxième appel en attente et revenir au premier, il vous suffit d'appuyer sur le premier bouton en haut à droite représenté par « **un bouton pause **** » vous pouvez ainsi alterner d'un appel à l'autre.

Faire un renvoi d'appel

Renvoi vers boîte vocale

4035



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** ». Choisissez le bouton correspondant à « **Vocale** » et raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** »

4028 et 4029



Appuyez sur le dernier bouton à droite en haut de l'écran marqué d'une flèche arrondie.

Choisissez « **Renvoi imm. MV** » et raccrochez

Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton en haut de l'écran à droite marqué d'une flèche arrondie qui tourne et appuyez sur « **Desactiv** »

Softphone



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** » en haut à droite. Choisissez le bouton correspondant à « **Renvoi imm. MV** » et raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** » et choisissez le bouton « **Désactiver** »

Renvoi vers un numéro interne

4035



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** ». Composez simplement le numéro du poste où vous désirez rediriger les appels. Raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** »



Softphone



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** » en haut à droite. Choisissez le bouton correspondant à « **Renv. Immédiat** » et composez simplement le numéro du poste où vous désirez rediriger les appels. Raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** » et choisissez le bouton « **Désactiver** »

Renvoi vers un numéro externe

4035



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** ». Choisissez le bouton correspondant à « **Replnd** » et composez le numéro externe à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9, puis raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** »

Softphone



Appuyez sur le bouton « **Renvoi** » en haut à droite. Choisissez le bouton correspondant à « **Renv. Immédiat** » et composez le numéro externe à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9, puis raccrochez. Pour enlever le renvoi, appuyez sur le bouton « **Renvoi** » et choisissez le bouton « **Désactiver** »

Recomposition du dernier numéro

4035



Pour recomposer le dernier numéro, il vous suffit d'appuyer sur le bouton « **BIS** »

Si vous désirez consulter la liste des derniers numéros que vous avez composés, maintenez la touche « **BIS** » enfoncée et appuyez sur le bouton sous l'indication « **Suivant** »; vous verrez les derniers numéros que vous avez composés.

4028 et 4029



Pour recomposer le dernier numéro, il vous suffit d'appuyer sur le bouton représenté par « **deux triangles superposés** »

Si vous désirez consulter la liste des derniers numéros que vous avez composés, maintenez la touche « **deux triangles superposés** » enfoncée et appuyez sur le bouton correspondant au numéro désiré.

Softphone



Pour recomposer le dernier numéro, il vous suffit d'appuyer sur l'onglet « **menu** » et choisir « **Recomposition** »

Accéder à la messagerie vocale

4035



Appuyez sur la touche représentée par une enveloppe

Dans l'afficheur, vous verrez si vous avez des messages. Appuyez sur la touche correspondant à « **Mévo** » et composez votre mot de passe. Pour effacer un message, appuyez sur le 7

Pour sauvegarder un message, appuyez sur le 9 (maximum de 31 jours)

Pour aller à la fin d'un message sans avoir à l'écouter au complet, appuyez sur 33 Pour accéder aux **Options personnelles**, appuyez sur 4

- Appuyez sur le 1 pour activer ou désactiver l'**avis de message** (vous informe par une lumière qui clignote que vous avez reçu des messages)
- Appuyez sur le 2 pour **modifier votre mot de passe**
- Appuyez sur le 3 pour les options de messages
 - Appuyez sur le 1 pour **enregistrer ou modifier votre message d'accueil**
 - Appuyez sur le 2 pour **enregistrer votre message d'absence prolongée**



- Appuyez sur le 3 pour **modifier votre nom**

4028 et 4029



Appuyez sur la touche représentée par une enveloppe (bouton rouge) Dans l'écran, vous verrez si vous avez des messages.

Appuyez sur la touche correspondant à « **Messagerie vocale** ». Composez votre mot de passe, et vous accéderez ainsi à vos messages. Pour effacer un message, appuyez sur le 7

Pour sauvegarder un message, appuyez sur le 9 (maximum de 31 jours)

Pour aller à la fin d'un message sans avoir à l'écouter au complet, appuyez sur 33

Pour accéder aux **Options personnelles**, appuyez sur 4

- Appuyez sur le 1 pour activer ou désactiver l'**avis de message** (vous informe par une lumière qui clignote que vous avez reçu des messages)
- Appuyez sur le 2 pour **modifier votre mot de passe** - Appuyez sur le 1 pour **enregistrer ou modifier votre message d'accueil**
- Appuyez sur le 3 pour les options de messages
- Appuyez sur le 2 pour enregistrer votre message d'absence prolongée
- Appuyez sur le 3 pour **modifier votre nom**

**** Un maximum de 30 messages de 3 minutes peuvent-être laissés dans une boîte vocale**

Softphone



Appuyez sur la touche représentée par une enveloppe. Vous verrez si vous avez des messages.

Appuyez sur la touche correspondant à « **Messagerie vocale** ». Composez votre mot de passe, et vous accéderez ainsi à vos messages. Pour effacer un message, appuyez sur le 7



Pour sauvegarder un message, appuyez sur le 9 (maximum de 31 jours)

Pour aller à la fin d'un message sans avoir à l'écouter au complet, appuyez sur 33

Pour accéder aux **Options personnelles**, appuyez sur 4

- Appuyez sur le 1 pour activer ou désactiver l'**avis de message** (vous informe par une lumière qui clignote que vous avez reçu des messages)
- Appuyez sur le 2 pour **modifier votre mot de passe** - Appuyez sur le 1 pour **enregistrer ou modifier votre message d'accueil**
- Appuyez sur le 3 pour les options de messages
- Appuyez sur le 2 pour enregistrer votre message d'absence prolongée
- Appuyez sur le 3 pour **modifier votre nom**

**** Un maximum de 30 messages de 3 minutes peuvent-être laissés dans une boîte vocale**

Accéder à la messagerie vocale de l'extérieur de l'École :

- Composez le 514-340-2929
- Appuyez sur le #
- Composez votre numéro de boîte vocale
- Composez votre mot de passe
- Écoutez vos messages

Changer le message d'absence de l'extérieur de l'École :

- Composez le 514-340-2929
- Appuyez sur le #
- Composez votre numéro de boîte vocale
- Composez votre mot de passe
- Appuyez sur le 4 (options personnelles)
- Appuyez sur le 3 (enregistrer ou modifier votre message d'accueil)

Accéder directement à la boîte vocale de quelqu'un sans faire sonner le poste

- Composez *97 et le numéro du poste de la personne à rejoindre
- Laissez-lui un message comme à l'habitude



En cours de message, supprimer ou modifier le message

(Pendant que vous laissez un message sur la boîte vocale de quelqu'un, vous désirez effacer ou modifier celui-ci)

4035



Pendant que vous laissez le message, appuyez sur les options suivantes disponibles sur l'écran :

- « **Oubli** » : supprime le message que vous êtes en train de laisser.
- Raccrochez

- « **Réenrg** » : permet d'enregistrer un nouveau message qui écrasera celui que vous êtes en train de laisser.
- Appuyez sur le 1 si vous êtes satisfait du message à envoyer

4028 et 4029



- Appuyez sur le #
- Appuyez sur le 3 pour effacer et réenregistrer le message
- Appuyez sur le 1 si vous êtes satisfait du message à envoyer
- Raccrochez

Softphone



- Appuyez sur le #
- Appuyez sur « **Effacer** » pour effacer et réenregistrer le message
- Appuyez sur le 1 si vous êtes satisfait du message à envoyer
- Raccrochez

Programmer un numéro fréquemment appelé

4035



- Appuyez sur le bouton « Menu »
- Appuyez sur le bouton « Prog. »
- Appuyez sur le bouton « Touch. »
- Appuyez sur la touche que vous désirez programmer
- Inscrivez le numéro à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9 s'il s'agit d'un numéro externe
- Appuyez sur « Valid. »
- Inscrivez le nom désiré en vous servant du clavier alphanumérique

4028 et 4029



- Allez dans menu
- Allez dans « Réglages »
- Allez dans « Poste »
- Allez dans « Prog touche »
- Appuyez sur « Page perso »
- Choisissez la touche que vous désirez programmer
- Appuyez sur « Comp abr » pour composition abrégée
- Inscrivez le numéro à rejoindre en n'oubliant pas de faire le 9 s'il s'agit d'un numéro externe
- Validez
- Inscrivez le nom désiré en vous servant du clavier alphanumérique
- Validez

Softphone



- Allez dans menu
- Allez dans « **Réglages** »
- Allez dans « **Téléphone** »
- Allez dans « **Prog touche** »
- Appuyez sur « **Page perso** »
- Appel direct
- Choisissez la touche que vous désirez programmer
- Mettre un nom



- Appuyez sur « **Valider** »
- Raccrocher