

Les étudiants d'aujourd'hui: mythes et réalités sur la génération Z

Christian Bégin, Ph.D.

Professeur et directeur

Département de didactique

Université du Québec à Montréal

Les étudiants d'aujourd'hui: mythes et réalités sur la génération Z. Christian Bégin, 2014

Ils seraient nés vers...

- Generation Z: 1990 à aujourd'hui (Tulgan,2013)
- Milieu des années 90 à 2012 (Gibson et al., 2013)

Parlons-nous vraiment de la bonne génération?

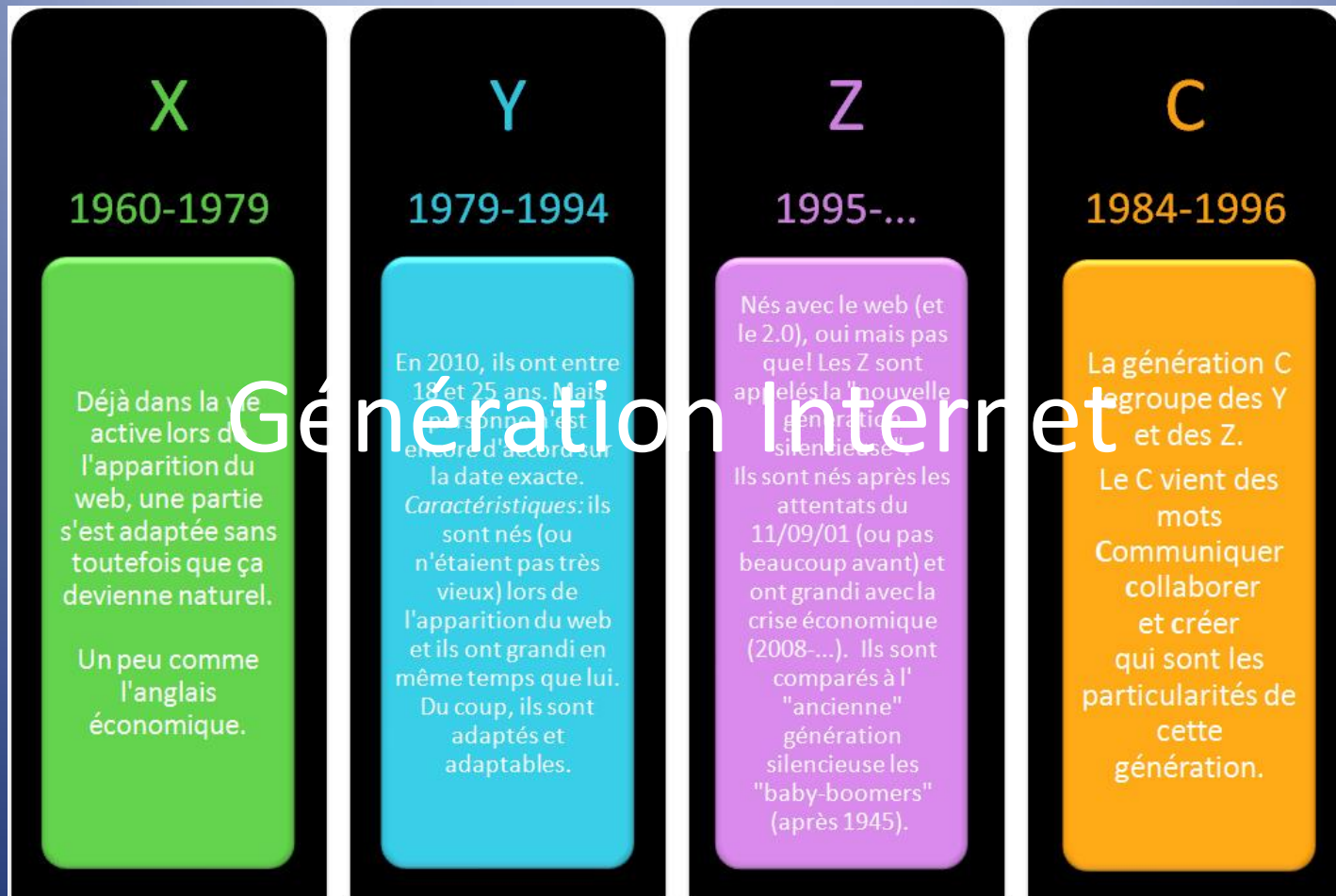
- Generation N (Network)(Feiertag et Bergehas,2008)
- Generation «Millennials»
- Generation Y
- Net Generation/internet generation
- Dot-Coms generation
- iGeneration
- Me Generation
- Generation-D (digital)
- Digital learner/digital natives

Et les dates varient...

- Facebook generation: 1976-1994 (Lichy, 2012)
- Millenials: 1982 à aujourd'hui (Skiba et Barton, 2006); 1982-1991 (Oblinger et Oblinger, 2005); 1980-2000 (Gloeckler, 2008)
- Net generation: 1982-2003 (Berk, 2009); après 1982 (Jones et Ramaneau, 2009); entre 1982 et 1991 (Valtonen et al., 2011); 1977-1997 (Tapscott, 1998; Leung, 2003); après 1983 (Jones et Cross, 2009)
- Digital natives: 1980 à aujourd'hui (margaryan, Littlejohn, Vojt, 2011; Ng, 2012);
- Digital learners: après 1982 (Bullen, Morgan, Qayyum, 2011; Gros, Garcia et Escofet, 2012); entre 1982 et 2000 (Morgan et Bullen, 2011);

- Trois auteurs sont systématiquement cités pour les caractéristiques et les influences de la génération internet
 - Tapscott (1998)
 - Pinsky (2001)
 - Oblinger, Oblinger et Lippincott (2005)

Les générations...



- Levez la main ceux qui ont un téléphone intelligent ou une tablette avec eux
- Vous considérez-vous comme «techno-intelligent»?
- Maintenant, je vais vous demander de fermer vos téléphones et vos tablettes
 - Quelle est votre sensation par rapport au fait d'avoir fermé vos appareils?

Caractéristiques attribuées

- «Techno-intelligents»/joueurs
 - Familiers, habiles, débrouillards
- Les technos sont leurs outils de communication et d'apprentissage
- Internet/Youtube/réseaux sociaux sont leurs sources
 - Facile, dynamique, instantané, varié
- Ils ont un cerveau différent
 - Apprennent mieux à partir d'internet/vidéo/images
 - Ils sont très habiles pour le «multitâches»
 - Cell+tv+ordi+«étude»
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- «Techno-intelligents»/joueurs
 - Familiers, habiles, débrouillards
- Les technos sont leurs outils de communication et d'apprentissage
- Internet/Youtube/réseaux sociaux sont leurs sources
 - Facile, dynamique, instantané, varié
- Ils ont un cerveau différent
 - Apprennent mieux à partir d'internet/vidéo/images
 - Ils sont très habiles pour le «multitâches»
 - Cell+tv+ordi+«étude»
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Les technos sont leurs outils de communication et d'apprentissage
- Internet/Youtube/réseaux sociaux sont leurs sources
 - Facile, dynamique, instantané, varié
- Ils ont un cerveau différent
 - Apprennent mieux à partir d'internet/vidéo/images
 - Ils sont très habiles pour le «multitâches»
 - Cell+tv+ordi+«étude»
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Internet/Youtube/réseaux sociaux sont leurs sources
 - Facile, dynamique, instantané, varié
- Ils ont un cerveau différent
 - Apprennent mieux à partir d'internet/vidéo/images
 - Ils sont très habiles pour le «multitâches»
 - Cell+tv+ordi+«étude»
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- Ils ont un cerveau différent
 - Apprennent mieux à partir d'internet/vidéo/images
 - Ils sont très habiles pour le «multitâches»
 - Cell+tv+ordi+«étude»
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- J'apprenais pas comme ça...
 - Ils ne lisent plus...
 - Ils font plein d'autres choses pendant que je leur parle ou même quand ils sont en activités...
- N'aiment pas les cours magistraux
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- J'apprenais pas comme ça...
 - Ils ne lisent plus...
 - Ils font plein d'autres choses pendant que je leur parle ou même quand ils sont en activités...
- Quand je parle plus de 15 minutes, je les perds...
- Aiment le travail collaboratif, les échanges et l'interaction
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- J'apprenais pas comme ça...
 - Ils ne lisent plus...
 - Ils font plein d'autres choses pendant que je leur parle ou même quand ils sont en activités...
- Quand je parle plus de 15 minutes, je les perds...
- Ils se parlent pendant mon cours...
- Ont une opinion et la partagent
- Aiment créer ou produire du contenu
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

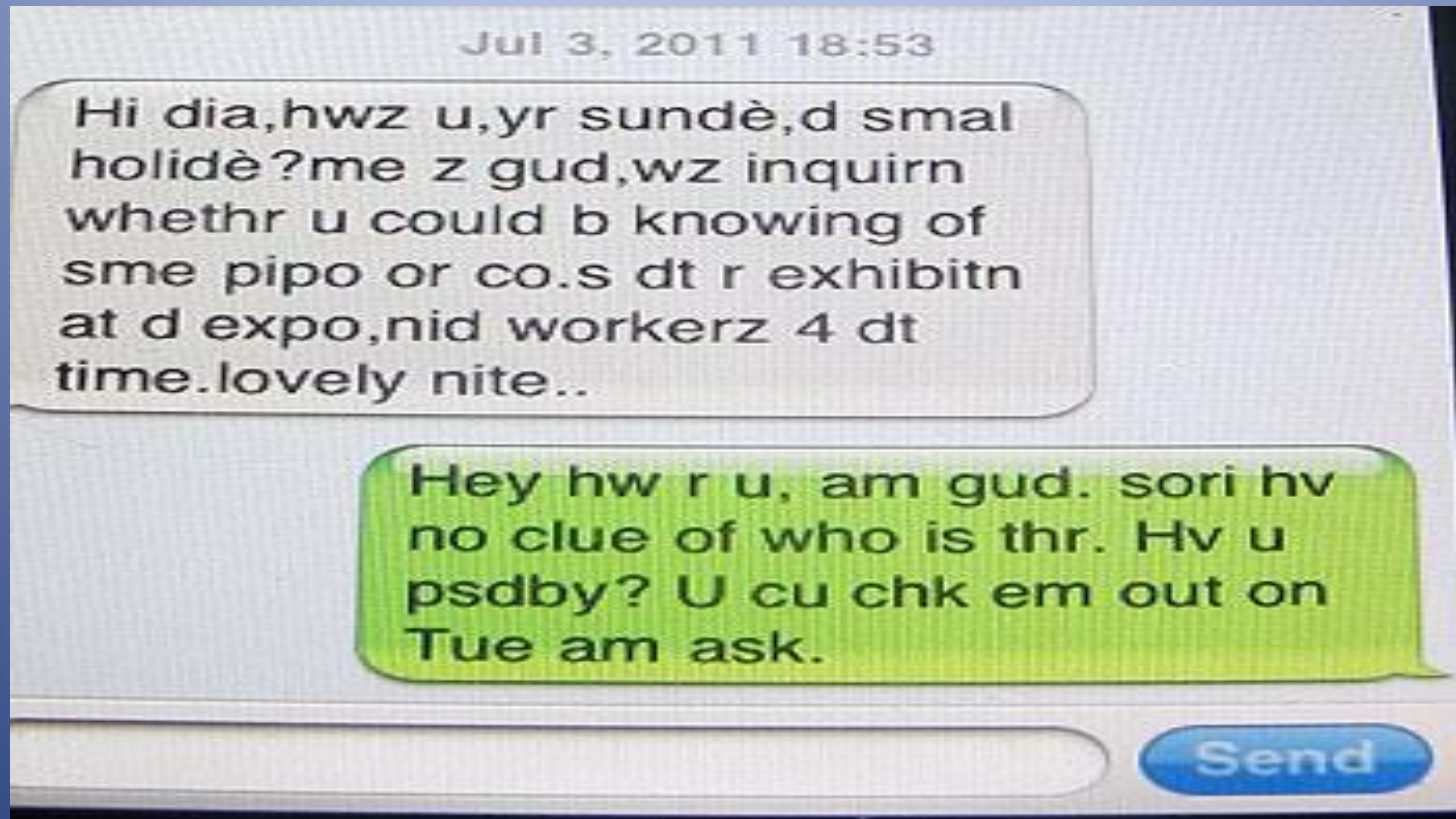
Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- J'apprenais pas comme ça...
 - Ils ne lisent plus...
 - Ils font plein d'autres choses pendant que je leur parle ou même quand ils sont en activités...
- Quand je parle plus de 15 minutes, je les perds...
- Ils se parlent pendant mon cours...
- Ils remettent souvent en question ce que je veux leur faire faire et voudraient faire autre chose...
- Préfèrent la rapidité à la profondeur
 - Ont besoin d'activités et de variété
 - Veulent apprendre et agir rapidement

Pourquoi une «inquiétude»?

- Ce qui les intéresse, c'est la techno et les jeux...
- Ils ne m'écoutent pas, ils «surfent», ils «textent», ils «tweetent»...
- Veulent toujours savoir à quoi ça sert, pourquoi l'apprendre
 - J'ai pas besoin de l'apprendre si je sais où le trouver
- J'apprenais pas comme ça...
 - Ils ne lisent plus...
 - Ils font plein d'autres choses pendant que je leur parle ou même quand ils sont en activités...
- Quand je parle plus de 15 minutes, je les perds...
- Ils se parlent pendant mon cours...
- Ils remettent souvent en question ce que je veux leur faire faire et voudraient faire autre chose...
- Ils font les tâches juste pour les faire, pas pour apprendre...
 - Je n'arrive pas à les intéresser pour qu'ils s'impliquent
 - Ça semble toujours trop gros/trop long pour eux...

Et autre chose encore...



«The status of the English language is at stake. Grammar and spelling is threatened by SMS or chat messages. Short abbreviated messages sent on SMS have become popular slang for today's generation.»

Ils semblent tellement
différents...

Leur rapport aux technos...

- 63% des étudiants considèrent que les technos ne leur ont pas appris à mieux apprendre (Kolikant, 2009)
- Les étudiants n'utilisent pas des outils technos «sociaux» pour des besoins scolaires (Margaryan et al., 2011)
- L'utilisation de technos «nouvelles» peut amener une surcharge cognitive qui nuit à l'apprentissage (Atack, 2003)
- Sur 2096 étudiants universitaires, 86% étaient principalement des usagers des «Iphones» et du web et peu ou pas du tout usagers des autres technologies ou web2.0 (Kenedy et al., 2010)
- Pas intéressés à développer des wikis dans le cadre de cours le favorisant (Cole, 2008)

Leurs interactions et collaboration

Dans le contexte de blogs, les étudiants ont peu confiance dans les commentaires des collègues et leur participation dépend du contexte de «communauté» créé par le professeur (Halic et al. 2010)

Leur façon différente d'apprendre

- Le temps de réalisation est plus long et les efforts cognitif plus importants dans le multitâche (Fisher et al., 2003)
- Le multitâche affecte l'encodage en mémoire (Ophir et al. 2009)
- L'usage accru de matériel «visuel» peut affecter le développement des capacités de lecture d'analyse et de réflexion approfondie (Carr, 2010)
- Les étudiants qui démontrent des habiletés plus grandes pour l'usage des technos sont ceux qui considèrent que ces habiletés sont les moins aidantes pour apprendre (Thompson, 2013)

Qu'en reste-t-il?

L'idée maîtresse

Une pédagogie ayant pour préoccupation l'apprentissage des étudiants selon les théories de l'apprentissage et dont les activités sont variées, mais pertinentes et cohérentes au contexte, sera toujours valable peu importe la génération...

La technologie augmente les possibilités d'y parvenir, mais la technologie n'est jamais meilleure que le professeur qui l'utilise

Les «vieilles» théories sont toujours valables!

- Constructivisme
 - La personne construit ses connaissances en interaction avec son environnement (Piaget, 1923 et suivantes)
- Socioconstructivisme
 - La construction des connaissances se fait dans l'interaction de la personne avec les autres (Vigotsky, 1896-1934)
- Psychologie cognitive
 - Modèle standard Atkinson-Shiffrin (1968)
 - Types de connaissances (Anderson, 1978)

Pour son enseignement

- Créer des situations où les étudiants doivent être «actifs» à l'égard des savoirs à apprendre
 - Étude de cas, simulations, débats, résolution de problèmes, etc.
- Créer des situations où les étudiants vont collaborer à «découvrir» ce qui est à apprendre ou s'aider à apprendre
 - APP, apprentissage coopératif
- Créer des contextes signifiants et authentiques

Pour les activités de collaboration

- Les discussions doivent servir à mieux comprendre ou à confronter les incompréhensions ou les interprétations
- Si les échanges visent le co-apprentissage, certains doivent savoir certaines choses de plus
- La discussion pour la discussion n'a pas de sens
- Une solution recherchée ne doit pas dépendre d'une seule personne qui «connaît»
- Il doit toujours y avoir un retour à une activité de collaboration ou de discussion

Pour la lecture

- Faire lire...
 - Faire faire une tâche sur la lecture qui va préparer à la réflexion/l'apprentissage au cours suivant
 - Jamais reprendre la lecture
 - Ils doivent se rendre compte rapidement que de ne pas lire est nuisible
 - Les lectures doivent être «utiles» et orientées

Mise en garde...

- Il faut que les choix d'activités/outils soient pertinents et cohérents
 - L'usage de technos ou de tout autre outil doit avoir une visée bien précise
 - Ne doit pas servir à «divertir» ou à «varier» les situations
 - Les étudiants doivent être préparés et en comprendre le rôle et le sens

Précaution

- Il faut aussi enseigner à faire les choses...
 - Enseigner à analyser les énoncés des problèmes/cas
 - 63% des causes de performances négatives dans les examens (administration)
 - Enseigner à utiliser les problèmes pour apprendre la théorie

Un dernier mot sur les étudiants du
«renouveau pédagogique»
(la réforme)