

<b>EXEMPLES DE POSTES EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION</b>
--

**Analyste en informatique**

Fonction publique québécoise

À ce titre, vous réaliserez des interventions de conception, de développement, d'évolution et d'entretien des systèmes sur plates-formes centrales ou départementales de traitement. Vous réaliserez des études reliées à la sécurité numérique de même qu'au domaine des données. Vous soutiendrez les processus de gestion et les outils de travail en technologies de l'information. Vous concevrez des solutions d'affaires et réaliserez des études préliminaires. Vous devrez également assurer le soutien fonctionnel des infrastructures technologiques multiplates-formes et des réseaux. De plus, vous coordonnerez l'implantation des changements aux données dans les environnements de développement et de production.

Exigences :

Diplôme de 1<sup>er</sup> cycle en administration, spécialisation en Technologies de l'information.**Conseiller - Système (Progiciel SAP)**

Hydro-Québec

Votre rôle:

Concernant le Progiciel SAP, vous aurez à:

Analyser les demandes des clients utilisateurs.

Établir les spécifications détaillées afin de traduire le besoin de l'utilisateur dans les formes requises pour un traitement informatique et ce, plus particulièrement pour les indicateurs de gestion.

Déterminer le support informatique le plus approprié permettant de satisfaire les besoins des clients.

Assurer le support informatique auprès des clients utilisateurs.

Concevoir, développer et exploiter des tâches informatiques répondant aux besoins.

Exigences :

Baccalauréat - TI ou toute combinaison de formation et d'expérience équivalente.

Maîtrise du Progiciel SAP.

Maîtrise des technologies de l'information et de l'informatique.

Bonne connaissance des outils d'extraction de données.

Souci de la satisfaction du client et orientation vers les résultats et l'action.

Capacité de travailler en équipe, prendre des décisions et rechercher l'information

Bonne connaissance du français et habile communicateur.

**Analyste - Paramètre de marché et rapports**

(Caisse de dépôt et placement du Québec)

Sommaire des activités :

Relevant du coordonnateur SIGP, le poste s'intègre à l'intérieur des trois principales responsabilités du service qui sont : valider l'intégrité des données produites, assister les gestionnaires dans leurs activités, fournir une information de gestion aux autres directions.

Avec l'équipe, le titulaire participe :

À la production et à l'analyse d'informations financières, fiables et intègres, transmises aux gestionnaires pour la prise de décision d'investissement.

À la mise en place de nouveau logiciel informatique destiné à améliorer la qualité de l'information nécessaire à la gestion de portefeuille

Description de tâches :

Concevoir et mettre en place les outils de contrôle et de suivi nécessaire à la bonne marche des opérations résultant des transactions effectuées par les négociateurs et gestionnaires des Grands Marchés.

Participer aux choix de configuration des systèmes et proposer des solutions en tenant compte de tous les secteurs impactés.

Développer des outils pour veiller à la qualité des données et valide au besoin l'exactitude des calculs effectués par le système.

En relation avec le fournisseur du système, documenter ses lacunes et donner les spécifications pour modifications.

Concevoir les contrôles nécessaires afin d'assurer un suivi adéquat des activités;

Développer et maintenir la mise à jour de différents rapports et/ou tableurs électroniques pour répondre aux besoins des gestionnaires et du service Gestion et système.

Participer à la mise en place de nouveaux modules informatiques et au changement de version.

Supporter la production en différé de l'application.

Documenter les tâches effectuées par le titulaire.

Répondre aux demandes ad hoc des négociateurs, analystes et gestionnaires;

Assumer toute autre responsabilité que pourrait lui confier son supérieur.

Exigences :

Baccalauréat en technologies de l'information (formation complémentaire en finance)

Une bonne compréhension de l'anglais est nécessaire, bilinguisme essentiel dans le cas de la clientèle externe.

Bonne connaissance des concepts de comptabilité/mathématique appliqués à la gestion de portefeuille et des instruments financiers;

Très bonne communication orale et écrite;

Bonne maîtrise des applications informatiques connues (XML, Unix et Sybase un atout)

Travailler dans un environnement évolutif, en perpétuel changement.

Habilités :

Gestion des priorités; esprit d'équipe; esprit méthodique et critique; sens de l'organisation; initiatives; rigueur au travail; jugement; habiletés relationnelles; ingéniosité.

## **Professionnels des STRS**

(Ernst & Young)

Ernst & Young est la société de services professionnels qui contribue le plus au succès de ses gens et de ses clients par la création de valeur et de confiance. Figurant régulièrement sur la liste des 100 employeurs de choix du magazine Fortune, Ernst & Young offre continuellement à ses gens des occasions de parfaire leurs connaissances, de collaborer avec des équipes solides, de faire valoir leurs qualités de leader et de prendre part à des mandats à portée mondiale.

Les Services de certification d'Ernst & Young sont à l'origine des solutions souples, objectives, indépendantes et fiables que la Société offre à ses clients. À titre de conseillers d'affaires talentueux et dignes de confiance, nous veillons toujours à poser les bonnes questions, à mettre à contribution nos capacités d'écoute et d'analyse, de même qu'à tirer parti de notre expérience et de nos connaissances diversifiées, de façon à promouvoir le maintien de relations fondées sur la confiance auprès de nos clients ainsi que sur les marchés, et ce, sur les plans personnel et professionnel.

Les Services en technologie et en risques de sécurité (STRS) d'Ernst & Young cherchent à recruter des professionnels qui, à compter de mai 2003, seront chargés de fournir à leur clientèle diversifiée des services de soutien en vérification et en certification des systèmes informatiques ainsi que des services de sécurité de l'information.

Les STRS d'Ernst & Young, le principal prestataire de services de certification et de consultation en systèmes d'information d'Amérique du Nord, conseillent les sociétés clientes relativement aux pratiques de pointe en gestion des risques

informatiques et à la mise en œuvre de mesures de sécurité et de contrôles appropriés destinés à leur permettre d'atténuer ces risques. L'équipe des STRS comprend des conseillers d'affaires dont la renommée internationale tient à leurs compétences et à leurs connaissances dans les diverses spécialités associées aux systèmes d'information.

Affecté à notre bureau de Montréal, vous aurez l'occasion de parfaire votre connaissance des systèmes d'information, notamment en ce qui a trait aux aspects suivants :

Analyse et évaluation de l'utilisation de la technologie de l'information par les clients, des processus de gestion de la TI, des contrôles internes et des rapports de certification sur les systèmes, les processus et les sites Web, et évaluation des activités de TI ainsi que des applications d'affaires à l'appui des vérifications internes et externes.

Conseils aux clients sur les risques de non-contrôle et les risques de sécurité dans le cadre de la mise en œuvre d'applications telles qu'Oracle, SAP et PeopleSoft.

Recommandation de solutions permettant de régler les problèmes des clients en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels dans le cadre de la mise en œuvre de solutions de commerce électronique.

Exigences :

Baccalauréat - TI

Compétences dans le domaine des affaires ainsi qu'en matière de systèmes d'information.

Connaissance pratique d'Unix, de Windows NT, de Windows 2000, de Novell, des bases de données Oracle, des bases de données SQL de Microsoft, de la sécurité Internet et des processus d'affaires constitue un atout.

Excellent esprit d'équipe et faire preuve de professionnalisme.

### **Analyste – projet et procédés administratifs**

(Banque Laurentienne)

L'analyste est principalement responsable de la préparation de l'analyse de besoins relative à la mise en place de nouvelles fonctionnalités sur les systèmes de la direction. Il doit également préparer et exécuter les plans de test afin de s'assurer du bon fonctionnement des modifications.

Nature et étendue :

Prépare une analyse détaillée des besoins pour chacune des nouvelles fonctionnalités requises sur les différents systèmes de la direction;

Valide avec les usagers les résultats de l'analyse des besoins;

Soumet l'analyse aux différents fournisseurs de système afin d'en obtenir une évaluation monétaire et une date de livraison. Répond aux questions des fournisseurs et révisé l'analyse selon le cas;

Présente l'analyse finale avec les coûts et la date de livraison à son supérieur pour approbation;

Prépare un plan de test détaillé afin de s'assurer du bon fonctionnement des nouvelles fonctionnalités et le révisé avec les usagers;

Exécute le plan de test et note toutes les différences avec l'analyse de besoins. Communique aux fournisseurs les écarts et en fait un suivi jusqu'à l'atteinte du fonctionnement désiré;

Prépare des procédures écrites relatives aux nouvelles fonctionnalités et forme les usagers;

Coordonne la mise en production des nouvelles fonctionnalités;

Prépare une documentation opérationnelle pour les différents systèmes de la direction;

Prépare des procédures opérationnelles pour chacun des postes de travail;

Accomplit toutes autres tâches demandées par son supérieur;

Le défi majeur de l'emploi consiste à s'assurer que les nouvelles fonctionnalités rencontrent les besoins des usagers et sont correctement mises en place sur les systèmes. L'objectif ultime est d'améliorer l'efficacité des opérations.

Exigences :

Baccalauréat en administration avec option en finance, comptabilité ou système d'information

Bilingue (parlé et écrit)

### **Formateur – Conseiller technique**

(Micro-Accès)

En collaboration avec notre équipe de service clientèle, vous aurez comme principales responsabilités d'offrir la formation à notre clientèle sur les logiciels développés par notre firme et à assister la clientèle lors d'implantation et de mise en fonction. À l'occasion, il se peut que vous ayez à assister notre équipe de soutien technique et à faire de la rédaction technique. Ce travail peut impliquer des déplacements

Exigences :

BAA - TI

1 à 2 ans d'expérience

### **Coordonnateur des ventes**

(L'Oréal)

Travailler en étroite collaboration avec la force de ventes afin de récupérer, tenir à jour et traiter toute l'information commerciale afin d'en tirer les déductions appropriées.

Développer, manipuler et gérer de larges bases de données;

À partir des bases de données, extraire l'information pertinente, analyser et concevoir des rapports sommaires.

Exigences :

BAA – TI

Connaissance de l'industrie du prestige (cosmétiques) un atout

Bilinguisme : français / anglais

### **Analyste-programmeur, système d'information financière**

(Domtar)

Relevant de l'administrateur, système d'information financière, vous serez responsable d'apporter votre assistance dans l'implantation et le développement du logiciel de consolidation et d'information financière de l'entreprise (Khalix). En outre, vous apporterez un soutien fonctionnel à la direction et aux divisions; pour ce faire, vous créerez de nouveaux rapports financiers, ouvrirez de nouveaux comptes dans la charte des comptes de l'entreprise et constituerez de nouvelles adresses dans la base de données.

Vous aurez aussi un rôle à jouer pour documenter le système.

Exigences :

BAA - Technologies de l'information, intérêt pour la comptabilité ou la finance

Bilinguisme, français et anglais.

### **Analyste – support**

(Banque Nationale)

Le service des Systèmes d'information de trésorerie a pour mandat de répondre aux besoins en informatique des différents intervenants oeuvrant dans le domaine d'affaire des marchés financiers et de la trésorerie de la banque. L'analyste relèvera du groupe de support aux produits dérivés.

Responsabilités et activités principales :

Comprendre les différents produits de la trésorerie pour ainsi apporter des suggestions dans l'amélioration du traitement de l'information.

Analyser les besoins pour le transfert des différents produits d'un système vers un autre. De plus, participer à l'élaboration des interfaces avec l'équipe de développement.

Analyser les besoins et participer à la mise en place des processus de réconciliation entre les différents systèmes de la trésorerie.

Responsable de l'intégrité des données informatisées transmises de Murex vers les autres systèmes (Entrepôt de données, RT-Limits, ...).

À l'aide d'outils spécialisés, concevoir des rapports répondant aux besoins des usagers.

Procéder à diverses analyses afin de fournir les informations utiles à une prise de décision.

Participer à la résolution de problèmes opérationnels et à la réalisation de projets.

Recueillir, compiler et vérifier l'exactitude des données.

Analyser et interpréter l'information recueillie et expliquer les écarts.

### **Analyste en informatique**

(Société GRICS)

Sous la supervision de la directrice, la personne choisie devra oeuvrer au sein de l'équipe responsable des systèmes à caractère financier. Elle devra réaliser la formation, le perfectionnement et le soutien aux utilisateurs dans le cadre du système de taxation TFP et de ses modules ou éventuellement sur d'autres produits administratifs. Plus précisément, la personne choisie devra :

Préparer et animer en tant qu'expert fonctionnel les réunions de formation, de perfectionnement du système ainsi que des rencontres à caractère promotionnel.

Effectuer, auprès des utilisateurs, le soutien téléphonique de plus grande complexité sur les aspects fonctionnels et administratifs de même que certains aspects techniques du système.

Rédiger la documentation selon les normes en vigueur.

Réaliser, de concert avec l'équipe, les analyses fonctionnelles sur les modifications à apporter au système selon les plans d'amélioration et d'entretien.

Réaliser les tests appropriés et participer à l'expérimentation des nouvelles versions et faire le suivi de leur émission.

Conseiller la Société GRICS au niveau des produits et services destinés à la clientèle visée.

Exigences :

Baccalauréat en administration, spécialisation en TI ou autre discipline pertinente

Connaissances générales des fonctions ou activités reliées au domaine de la finance ou de la taxation.

Expérience ou intérêt marqué pour les tâches de formation et de support à l'utilisateur.

Connaissance de logiciels à caractère comptable ou financier, de la micro-informatique, de l'environnement Windows et logiciels de bureautique et du courrier électronique.

### **Conseiller – implantation logicielle**

(Serti Informatique)

Au sein de notre équipe, vous participerez à l'implantation de notre logiciel chez les concessionnaires automobiles. Vous aurez à former les utilisateurs ainsi qu'à assurer le soutien de cette application informatisée. Le logiciel comporte des modules pour la comptabilité, la gestion des inventaires de pièces et véhicules, la gestion du service et de la relance à la clientèle. Quelques déplacements en région ou à l'extérieur du Québec sont parfois requis.

Votre candidature retiendra notre attention si vous possédez un BAA en système d'information jumelé à de l'expérience en service à la clientèle téléphonique ou la formation aux usagers. La connaissance de la comptabilité constitue un atout certain. Le bilinguisme est essentiel. Les candidats retenus doivent consentir à une vérification des références ainsi que des antécédents judiciaires et de crédit.

Serti, partenaire d'IBM, se spécialise depuis plus de 25 ans, en intégration, développement et soutien en technologie de l'information. Nous oeuvrons principalement dans les domaines de la distribution / logistique, du stockage de données et du commerce électronique.

### **Analyste en solutions d'affaires**

Groupe JCE

Objectif:

Le candidat offrira à notre clientèle des services de consultations en solutions de gestions comptable & opérationnelle avec la famille de produits ACCPAC Advantages Series, ACCPAC Plus, ACCPAC CRM, Microsoft GREAT PLAINS, Microsoft CRM

Le candidat devra posséder une excellente connaissance des processus comptable et financier. Capacité à analyser et résoudre des problèmes complexes. En passant par l'analyse à la configuration, documentation et la formation des utilisateurs, le candidat choisi possédera une excellente compréhension du cycle complet d'une implantation de solution comptable ainsi qu'une connaissance informatique de base en réseautique, base de donnée (Microsoft SQL, Pervasive SQL et Access) et création de rapport avec des outils tel que Crystal Report.

Une excellente communication verbale et capacité à produire des documents clairs, précis et concis seront des qualités essentielles et ce dans les deux langues officielles soit l'anglais et le français.

Exigences :

Formation pertinente en Technologies de l'information

Bilinguisme

### **Spécialiste de progiciel de production**

(Héma-Québec)

Relevant du directeur des systèmes d'information de production, vous participez aux opérations, à l'entretien et à l'évolution des systèmes d'information conformément aux cadres de gestion des opérations et des projets et à la réglementation en vigueur. À titre d'exemples, vous agissez comme expert des systèmes auprès des utilisateurs, vous aidez à résoudre leurs problèmes et répondez aux anomalies du système. Par ailleurs, vous pouvez être impliqué dans des projets d'évolution des systèmes, dans lesquels vous participez à la conception et à la révision des processus, à la conception et à l'exécution des scénarios de tests permettant de valider les changements apportés, à la documentation requise par la réglementation et à toutes les activités reliées aux mises en service.

Exigences :

Baccalauréat, spécialisation en Technologies de l'information.

Minimum de 6 mois d'expérience avec le logiciel intégré SAP.

La connaissance de l'anglais est un atout.

Vous êtes minutieux, rigoureux, autonome et possédez d'excellentes aptitudes pour le travail d'équipe et de collaboration.

Vous maîtrisez les outils bureautiques Word, Excel, Power Point.

Vous avez une très bonne approche client et de fortes habiletés de communication écrite, d'analyse et de synthèse.

### **Analyste, Services d'adoption du changement – e-commerce**

McKesson Canada

Responsabilités spécifiques :

Développer, documenter et implanter divers procédures et processus d'affaires pertinents à PharmaClik, l'extranet de McKesson Canada, par exemple, la demande d'un code d'usager, la destruction des codes d'usager non utilisés, l'approbation d'un usager pharmacien à distance,

Créer, développer et rendre disponible les formulaires et documents appropriés afin de communiquer et de supporter les processus d'affaires de PharmaClik.

Fournir la documentation, les outils et la formation appropriés pour les clients externes.

Fournir le matériel de formation et d'information au sujet des nouvelles versions et fonctionnalités aux intervenants internes, par exemple les coordonnateurs locaux, le Service à la clientèle et autres responsables de processus.

Assurer l'harmonisation nationale des opérations, de la commercialisation et du support de PharmaClik, en encourageant le partage d'information et en assurant le support approprié.

Créer, développer et rendre disponible le matériel requis pour la formation et le support des usagers, par exemple, brochures, guide de l'utilisateur, bulletin,

Communiquer les activités de PharmaClik relatives aux mises à niveau, aux pannes, à la performance et mitiger les impacts sur les clients.

Exigences :

Baccalauréat, spécialisation TI

Bilinguisme essentiel - Bonne communication orale et écrite

Bon esprit analytique

Bon sens des affaires

Bon esprit d'équipe

Autonomie, sens de l'organisation et de l'initiative

Dynamisme

Habilité à travailler efficacement sous pression

### **Analyste, Services d'adoption du changement**

McKesson Canada

Sommaire du poste:

Développer, proposer et réaliser les stratégies, les plans de communication et de formation pour assurer l'adoption et l'intégration fluide des projets technologiques dans l'entreprise.

Responsabilités spécifiques :

Identifier les impacts internes et externes des projets (organisationnel, opérationnel, affaires, clients, ...) et collaborer avec les gestionnaires de projets à définir et documenter le "côté humain" du « statement of Work » (par exemple impacts, mesures de succès...).

Évaluer la capacité de l'organisation à absorber le changement, prévoir et gérer de façon proactive la résistance au changement afin de diminuer les risques relatifs à l'implantation du projet.

Identifier et impliquer les ressources locales d'adoption de changement, et faciliter la collaboration avec les gens impactés par le changement tout au cours du projet.

Élaborer et diriger l'exécution des plans de communication pour favoriser une communication adéquate à chaque étape du projet guidant ainsi les groupes impactés à travers les 5 phases de l'adoption du changement (ADKAR).

Diriger le développement et l'exécution de la stratégie de formation, développer et communiquer le plan de formation.

Planifier, recueillir et analyser la rétroaction des groupes impactés par le projet afin d'assurer une adoption optimale du changement à long terme.

Partager les leçons apprises pour enrichir la connaissance collective d'adoption du changement.

Exigences :

Baccalauréat, spécialisation TI

Bilinguisme essentiel - Bonne communication orale et écrite

Bon esprit analytique

Bon sens des affaires

Bon esprit d'équipe

Bonne communication écrite et orale (le bilinguisme est essentiel)

Autonomie, sens de l'organisation et de l'initiative

Dynamisme  
Habilité à travailler efficacement sous pression

### **Responsable, système d'information vente**

Danone

Missions et principales responsabilités :

Mission du département de gestion de catégorie:

Positionner Danone Canada comme manufacturier offrant une vision claire, et comme étant une ressource incontournable en information à valeur ajoutée et en tactiques commerciales, dans le but d'assurer une croissance profitable pour Danone et ses clients.

Mission du département SIV:

Maintenir l'avantage concurrentiel de Danone Canada :

- .par la maintenance des systèmes d'information de façon à assurer l'intégrité des données
- .en rendant disponible aux employés ventes la meilleure information, dans les meilleurs délais
- .en formant les utilisateurs sur la meilleure façon d'utiliser l'information et les outils de vente
- .par la recherche et le développement d'outils tactiques apportant de la valeur ajoutée à Danone

Contexte actuel du poste :

Besoin d'un système ou d'une procédure pour gérer les nombreuses demandes, et faire adhérer les utilisateurs à cette procédure.

Importance de bien comprendre le rôle et les besoins des principaux utilisateurs des outils et de l'information (directeurs ventes, KAM, Force de vente, analystes en gestion de catégorie, etc...) pour être en mesure de leur fournir une information à valeur ajoutée, qui leur permettra de se démarquer au point de vente, et de sauver du temps.

Exigences :

Baccalauréat en administration des affaires volet TI ou Marketing

En gestion des systèmes d'information atout et en vente atout

Bilingue essentiel

Forte connaissance de Microsoft Office (Microsoft Excel est indispensable, Visual Basic serait un atout

Grande habilité avec les outils d'information en général (la connaissance de Microstrategy,

Cognos Powerplay et JDA Space Planning ne sont pas obligatoires, mais seraient de forts atouts)

### **Spécialiste d'application**

Infosilem

Le spécialiste d'application est principalement responsable de l'implantation des solutions logicielles d'Infosilem directement chez le client. Ce qui comprend la planification, l'installation et l'implantation du ou des logiciels ainsi que la formation à l'utilisateur, si nécessaire. Le spécialiste d'application sera impliqué(e) dans le processus de résolution de problème et pourra travailler conjointement avec l'équipe des ventes, en tant qu'expert en la matière.

Exigences :

Baccalauréat en Administration des Affaires: Technologies de l'information

Anglais et français

Compétences requises :

Posséder une très bonne capacité de planification

Posséder une très bonne capacité de communication

Être prêt et disponible à voyager

Posséder un très bon anglais écrit et parlé

Posséder une excellente connaissance de l'informatique

## **Développeur d'affaires junior**

Les Solutions Victric inc.

Les Solutions Victric est une nouvelle entreprise mise sur pied par un groupe d'associés à l'automne 2003 afin d'apporter un souffle nouveau au marché des technologies de l'information et des télécommunications au Québec. En moins de deux ans, l'effectif de Victric grimpe à près de 100 employés avec l'acquisition de l'unité de services-conseils du Groupe 3-Soft de Brossard et de la société AXC en technologies de l'information à Paris. Victric compte d'importants clients tels que Hydro-Québec, Desjardins, Meloche Monnex, Fond FTQ, Fido/Rogers, Ville de Québec, Ministère de la Culture et des Communications, Banque Nationale, Banque Laurentienne, etc.

Victric désire ajouter une personne dynamique à son personnel de vente pour commercialiser ses services conseils dans plusieurs domaines des technologies de l'information où elle est déjà reconnue comme un leader.

Le candidat travaillera sous la gouverne du Vice-président ventes et stratégie et aura comme principales fonctions:  
Développeur d'affaires puisqu'il aura majoritairement une clientèle non développée.

Établir une approche pour le développement de la clientèle : Plan de compte, tactiques d'ouverture de comptes, etc.

Rencontrer les clients potentiels et leur présenter les services

Gestion des comptes qu'il développera

Préparer les soumissions et négocier les contrats

Participer à des activités promotionnelles (déjeuners, séminaires, lancements de partenariats, etc.)

Effectuer un suivi auprès de tous les clients.

Support : Pourra compter sur la présence du Président, VP des ventes, du VP des services professionnels ainsi que des chefs de pratique sécurité, télécommunications, répertoires d'entreprise, développement et autres dans les rencontres clients et de l'équipe des opérations dans la préparation des propositions.

Exigences :

Baccalauréat ou l'équivalent en marketing ou technologies de l'information

1 à 3 années d'expérience sur le marché du travail

Grande facilité à communiquer (parlé, écrit, présentations, français et anglais)

Essentiel:

Posséder une voiture.

Avoir le désir de travailler dans une jeune entreprise en pleine croissance désirant rapidement devenir un leader sur le marché.

Posséder un esprit d'équipe qui s'intègre facilement au sein d'une culture d'entreprise ouverte où les ventes et les opérations travaillent réellement ensemble.

Important:

Avoir des habiletés en développement des affaires (belle personnalité, sociabilité, charisme, écoute, créativité, etc).

Avoir le désir d'apprendre le domaine de la sécurité informatique, les télécommunications, l'infrastructure et les technologies mobiles.

Posséder une bonne connaissance du cycle de vente.

Posséder une bonne capacité à qualifier les opportunités et à évaluer leur urgence.

Capable de se fixer et d'obtenir des objectifs élevés.

Être autonome et avoir le sens de l'organisation.

Atout: avoir des habiletés au niveau des ressources humaines.

## **Analyste, support informatique**

La Senza

Responsable du support à l'utilisateur pour notre application d'achat de marchandises de revente au détail.

Responsable de maintenir la documentation de formation.

Responsable de la formation des utilisateurs.

Coordonne avec le fournisseur du logiciel le suivi des problèmes et les installations de correctifs en production.

Travaille en étroite collaboration avec l'équipe responsable des tests de certification.

Participe à l'élaboration des demandes de changements.

Exigences :  
BAA option système d'information  
Connaissance Microsoft SQL Server un atout,  
Français, anglais

### **Analyste rapports de ventes**

Bombardier Produits Récréatifs

Sous la responsabilité du chef de service Administration des ventes, l'analyste est responsable d'analyser les requis, produire les rapports de ventes et en valider le résultat. De plus, il doit analyser, identifier et suggérer toutes les améliorations reliées aux processus et outils de création de rapports de même qu'à d'autres mandats spéciaux pouvant être demandés à ce niveau.

Assister le département dans le développement de nouveaux rapports à partir de diverses bases de données.  
Assurer le maintien et la mise à jour des bases de données en collaboration avec le département informatique.  
Assister les membres de l'équipe de l'Administration des ventes dans l'identification d'opportunités d'améliorations des procédés de création de rapports.

Développer et maintenir des outils pour les requis demandant une standardisation dans la procédure d'utilisation, afin d'assurer une meilleure gestion de l'information et l'analyse des résultats.  
Participer à la réalisation des projets spéciaux.

Exigences :  
Baccalauréat - TI  
1 année d'expérience pertinente  
Français et anglais à l'oral et écrit  
Excellentes connaissances de l'environnement Windows XP en plus de maîtriser les logiciels Access, Excel, MS-SQL et SAP.

### **Conseiller soutien fonctionnel**

Nexxlink

Relevant du Directeur, Service à la clientèle, vous serez appelé à agir à titre de conseiller soutien fonctionnel principal.

Principales responsabilités:

Le conseiller doit assumer un rôle "conseil" face aux requêtes à la clientèle du secteur public. Il doit également effectuer le support de premier niveau et faire les suivis avec les ressources affectées au support de deuxième niveau. Il peut aussi être appelé à effectuer le contrôle de qualité sur les différents produits et participer aux analyses fonctionnelles des produits.

Exigences :  
Baccalauréat et 1 an d'expérience.  
Expérience d'une des solutions d'affaires suivantes: financière, approvisionnement, ressources humaines et paie, taxation, évaluation ou cour municipale.

### **Gestionnaire de projet informatique**

Commsoft Technologies

Ouvrant dans le domaine de l'informatique de gestion depuis 1999, cette entreprise est un fournisseur de services informatiques offrant des solutions de gestion intégrée spécialisées pour les PME de distribution et manufacturières.

Vous aurez à agir à titre de gestionnaire de projets (support Logiciel + Programmation) lors de la planification, le contrôle, l'exécution des projets d'informatisation et d'implantation de solution globale chez les clients. De plus, vous serez responsable de la livraison des projets internes et externes ainsi que la documentation, du suivi et du contrôle de projets. Vous êtes responsable des échanges entre l'équipe d'implantation et les clients ainsi que de la qualité des interventions et de

l'analyse des besoins. Vous aurez à effectuer toutes les tâches reliées au poste ou qui lui sont assignées, assurer la satisfaction de la clientèle et préserver l'image professionnelle de l'équipe.

Vous devez être habile communicateur et habile pour résoudre des problèmes techniques. Très important, \*des bonnes notions de programmation et la connaissance de l'industrie de l'informatique de gestion et une expérience pertinente dans le support technique de produits informatisés sont obligatoires\*. De l'expérience dans l'installation et le support de système de gestion serait également un atout.

Compétences recherchées :

Notion en comptabilité

Essentiel: Habile communicateur

Essentiel: français parfait et anglais fonctionnel Important:

Expérience pertinente dans la gestion de projets Important: Support de logiciel de gestion intégré

## **Analyste**

CGI

Le groupe de Solutions en Intelligence d'Affaires et de Gestion Électronique de Documents de CGI est présentement à la recherche de finissants de premier et de deuxième cycle universitaire pour enrichir son équipe de professionnels dédiés à l'analyse et au développement d'applications décisionnelles complètes (processus ETL, entrepôts de données, magasins de données, OLAP, portails décisionnels et gestion de contenu). Les candidats retenus auront l'opportunité d'être impliqués dans les différentes phases de réalisation de ce type d'applications auprès d'un large éventail de clients opérant dans plusieurs industries.

Exigences :

1er ou 2e cycle - TI ou Informatique

0-3 ans d'expérience

Les candidats recherchés possèdent les qualités suivantes :

Grande capacité d'apprentissage

Facilité de communication

Maîtrise du français et de l'anglais

Bon entretient

Grande adaptabilité face aux changements

Polyvalence au niveau des connaissances techniques

## **Conseiller - Système (progiciel SAP)**

Hydro-Québec

Concernant le Progiciel SAP, vous aurez à:

Analyser les demandes des clients utilisateurs.

Établir les spécifications détaillées afin de traduire le besoin de l'utilisateur dans les formes requises pour un traitement informatique et ce, plus particulièrement pour les indicateurs de gestion.

Déterminer le support informatique le plus approprié permettant de satisfaire les besoins des clients.

Assurer le support informatique auprès des clients utilisateurs.

Concevoir, développer et exploiter des tâches informatiques répondant aux besoins.

Exigences :

Baccalauréat en informatique de gestion, TI ou toute combinaison de formation et d'expérience équivalente.

Maîtrise du Progiciel SAP.

Maîtrise des technologies de l'information et de l'informatique.

Bonne connaissance des outils d'extraction de données.

Souci de la satisfaction du client et orientation vers les résultats et l'action.

Capacité de:

. travailler en équipe

. prendre des décisions

. rechercher l'information (utiliser les sources d'informations disponibles).

Bonne connaissance du français et habile communicateur.

## **Conseiller – implantation logicielle**

Serti Informatique

Au sein de notre équipe, vous participerez à l'implantation de notre logiciel chez les concessionnaires automobiles. Vous aurez à former les utilisateurs ainsi qu'à assurer le soutien de cette application informatisée. Le logiciel comporte des modules pour la comptabilité, la gestion des inventaires de pièces et véhicules, la gestion du service et de la relance à la clientèle. Quelques déplacements en région ou à l'extérieur du Québec sont parfois requis.

Votre candidature retiendra notre attention si vous possédez un BAA en système d'information jumelé à de l'expérience en service à la clientèle téléphonique ou la formation aux usagers. La connaissance de la comptabilité constitue un atout certain. Le bilinguisme est essentiel. Les candidats retenus doivent consentir à une vérification des références ainsi que des antécédents judiciaires et de crédit.

Serti, partenaire d'IBM, se spécialise depuis plus de 25 ans, en intégration, développement et soutien en technologie de l'information. Nous oeuvrons principalement dans les domaines de la distribution / logistique, du stockage de données et du commerce électronique.