

HEC MONTRÉAL



D.E.S.S.

**GESTION DE LA
CHAÎNE LOGISTIQUE**

D.E.S.S. EN GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

HEC MONTRÉAL : MODERNITÉ, LEADERSHIP ET INTERNATIONALITÉ

Première école de gestion fondée au Canada, en 1907, HEC Montréal est un chef de file dans tous ses champs d'activité. Solidement ancrée dans son milieu, elle bénéficie des partenariats qu'elle a noués, au fil des ans, avec des organisations de tous les secteurs économiques.

- Climat d'études stimulant, enrichi par quelque 4 000 étudiants étrangers et résidents permanents représentant plus de 30% de la population étudiante.
- Corps professoral multidisciplinaire renommé, formé de quelque 260 professeurs, assistés par environ 500 chargés de cours.
- Leadership en recherche assuré par une cinquantaine de chaires, centres et groupes de recherche.
- Encadrement hors pair assuré par des professeurs reconnus pour leur grande disponibilité.
- Méthodes pédagogiques actuelles et variées : méthode des cas, simulations, débats, jeux de rôle, présentations orales...
- Installations ultramodernes dotées de technologies de pointe.
- La bibliothèque d'affaires bilingue la plus importante au Canada.
- Salle des marchés alimentée en données financières en temps réel par Bloomberg et Reuters.
- Influent réseau d'affaires composé de plusieurs milliers de diplômés actifs sur les cinq continents.
- Service de gestion de carrière des plus efficaces, avec accès à vie pour les diplômés.
- MBA figurant régulièrement dans les grands classements internationaux de publications telles que *AméricaEconomía*, *BusinessWeek*, *Expansión* et *Forbes*.

AGRÈMENTS INTERNATIONAUX



HEC Montréal a été la première en Amérique du Nord à détenir les trois agréments les plus prestigieux du monde de l'enseignement de la gestion : **AMBA**, de l'Association of MBAs (Royaume-Uni), **AACSB International**, de l'Association to Advance Collegiate Schools of Business, et **EQUIS**, de l'European Foundation for Management Development.

Le diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.) en gestion de la chaîne logistique s'adresse tout particulièrement à des gestionnaires de premier niveau ou à des cadres intermédiaires d'entreprises de commerce de détail, de distribution, de fabrication et d'assemblage, de transport, de transit ou d'entreposage, ou encore de cabinets de consultation et de formation et d'organismes parapublics en transport, énergie et communication.

UN PROGRAMME AXÉ SUR LA PRATIQUE

Ce programme traite des nouvelles tendances et des enjeux en gestion de la chaîne logistique, dont ceux reliés à la conception et au développement durable de réseaux logistiques en contexte international, de même qu'à la gestion des opérations, à la recherche opérationnelle, au marketing et aux technologies.

Grâce à une approche centrée sur la pratique, ce D.E.S.S. forme des spécialistes qui sont efficaces tant sur les plans stratégique et tactique que sur le plan opérationnel.

Tout au long du programme, les étudiants sont invités à faire porter leurs travaux sur des problématiques touchant aussi bien les entreprises manufacturières que les entreprises de services. En fin de programme, ils réalisent un projet d'intervention en entreprise qui leur permet d'intégrer l'ensemble des connaissances acquises et de démontrer leurs habiletés en travail d'équipe. Voici quelques projets réalisés par des étudiants :

- Optimisation de la zone de cueillette d'un nouveau centre de distribution d'un établissement de santé.
- Choix et implantation de la RFID (identification par radiofréquence) permettant entre autres la traçabilité des produits dans le secteur de la santé.
- Optimisation des tournées de livraison d'une entreprise de transport.
- Mise au point d'un outil d'aide à la décision pour la gestion du revenu en transport aérien.

BOURSES D'ADMISSION ET D'EXCELLENCE

La direction du programme offre des bourses d'admission de 3 000 \$ à des candidats ayant un dossier scolaire remarquable, ainsi que des bourses d'excellence de 4 000 \$ à des étudiants qui se démarquent par leur réussite scolaire en cours de programme.

UNE PASSERELLE VERS LE MBA

Les étudiants qui déposent une demande d'admission à la maîtrise en administration des affaires (MBA) peuvent se voir reconnaître des équivalences. Pour connaître les conditions d'admissibilité au MBA de HEC Montréal et les équivalences reconnues : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique) et www.hec.ca/mba.

UNE EXPERTISE ET DES RESSOURCES UNIQUES

Dans le secteur de la logistique, HEC Montréal réunit des compétences uniques : des professeurs reconnus et très actifs au sein de groupes de recherche interuniversitaires ou regroupant des membres des secteurs privé et public ainsi qu'au sein d'unités de recherche.

- Carrefour logistique
- Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT)¹
- Chaire de gestion des approvisionnements
- Chaire de recherche du Canada en distributique
- Chaire de recherche du Canada en logistique et en transport
- Groupe d'études et de recherche en analyse des décisions (GERAD)²
- Groupe de recherche sur l'intégration et l'environnement de la chaîne d'approvisionnement (CHAÎNE)

www.hec.ca, rubrique Recherche et publications

1. CIRRELT : centre conjoint Université de Montréal – HEC Montréal – Polytechnique Montréal – Université Laval – UQAM.
2. GERAD : centre conjoint HEC Montréal – Polytechnique Montréal – McGill – UQAM.

LA GESTION INTÉGRÉE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE : UN CHOIX STRATÉGIQUE POUR LES ENTREPRISES

Approvisionnement, planification de la production, prévision de la demande, traitement des commandes, gestion des stocks, manutention, transport, distribution, service à la clientèle et relations avec les partenaires : voilà les principales activités qui, lorsqu'elles sont bien gérées par chaque entreprise, déterminent non seulement sa compétitivité, mais aussi celle des autres entreprises de sa chaîne logistique (fournisseurs, clients, partenaires). Dans un environnement marqué par l'internationalisation croissante des activités, la gestion intégrée de la chaîne logistique constitue un élément stratégique de la performance des entreprises.

Très recherchés, les gestionnaires du domaine de la logistique doivent plus que jamais posséder des compétences spécialisées et de solides aptitudes pour le travail d'équipe afin d'être en mesure d'optimiser les processus et les relations avec les partenaires de l'entreprise.

Le D.E.S.S. en gestion de la chaîne logistique vous propose une formation de haut niveau qui vous permettra :

- de développer des compétences en gestion de projets et en analyse des processus, ainsi que des habiletés en gestion telles que le leadership et la capacité de négociation;
- de mieux saisir le potentiel des outils d'analyse et d'aide à la décision, et de maîtriser les applications des nouvelles technologies dans la gestion intégrée de la chaîne logistique.

De plus, les enseignements intègrent la perspective du développement durable, incontournable pour beaucoup d'entreprises.

À HEC Montréal, vous profiterez de la solide expertise des professeurs et du dynamisme de la recherche de pointe qui y est effectuée, notamment au sein du Groupe d'études et de recherche en analyse des décisions (GERAD), qui figure parmi les six meilleurs au monde dans son domaine. Regroupant des professeurs et des représentants de l'industrie, le Carrefour logistique offre, pour sa part, un lieu à la fois de réflexion sur les problématiques de la chaîne logistique et de diffusion des meilleures pratiques, en plus de donner aux entreprises membres un accès privilégié aux finissants de l'École.

André Tchokogué
Responsable pédagogique

« Au D.E.S.S., j'ai développé une vision globale de l'entreprise et des processus d'approvisionnement, de distribution et de production. Les bénéfices ne se sont pas fait attendre. J'ai, dans le cadre de mon travail, optimisé la gestion de la chaîne d'approvisionnement et réduit ainsi les inventaires et les coûts qui y sont reliés. »

Marysol Rodriguez, agente de la chaîne d'approvisionnement, Bombardier Aéronautique, Dorval, Canada.
Diplômée en 2009.

Formation antérieure : baccalauréat en génie industriel, Polytechnique Montréal, Canada.

« Au D.E.S.S., j'ai pu mieux saisir les interrelations entre les maillons de la chaîne logistique de mon entreprise, de mes clients et de mes fournisseurs, grâce notamment aux discussions avec des étudiants. Et c'est sans compter les avantages d'un réseau élargi qui, dans mon cas, s'avère une réelle plus-value du programme d'études. »

Éric C. Allard, directeur national, Groupe Aérospatial, Kuehne + Nagel Canada Ltée, Montréal, Canada, membre du comité éditorial du *Journal of Transportation Security*, et gouverneur, Carrefour logistique, HEC Montréal.

Diplômé en 2006.

Formation antérieure : baccalauréat en économie, Université Concordia, Canada, *Executive SCM Program* et *Value in the Supply Chain*, Fisher College of Business, Ohio State University, États-Unis.

STRUCTURE DU PROGRAMME (30 crédits)

Offert à temps plein et à temps partiel.
Durée minimale à temps complet : 1 an.
Durée maximale à temps partiel : 4 ans.
Un cours = 3 crédits.

Pour plus d'information : www.hec.ca/dess
(Gestion de la chaîne logistique), rubrique Structure.

BLOC SPÉCIALISATION (24 crédits)

Cours initial (si la formation antérieure ne comporte aucun cours en gestion des opérations)

- Gestion des opérations

Cours obligatoires (15 crédits)

- Atelier de synthèse – projet d'intégration (atelier de fin de programme)
- Gestion des opérations de transport
- Optimisation des réseaux logistiques et de transport
- Planification des activités de production et de distribution
- Progiciels de gestion intégrée et gestion de la chaîne logistique

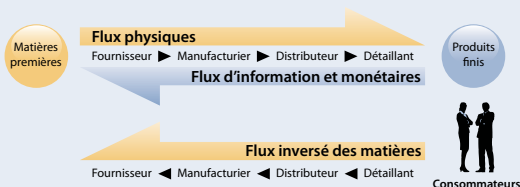
Cours au choix (6-9 crédits)

- Gestion de la performance et des processus logistiques
- Gestion de projets logistiques
- Gestion des approvisionnements et de la logistique
- Gestion des canaux de distribution
- Gestion des opérations dans les entreprises de services
- Gestion des opérations et développement durable

BLOC HABILITÉS EN GESTION (6 crédits)

- Affaires électroniques
- Économie managériale
- Gestion des ressources humaines
- Information comptable : états financiers et outils de gestion
- Modèles d'aide à la décision
- Stratégie et *e-business*

CHAÎNE LOGISTIQUE : Réseau d'organisations et d'individus qui, d'amont en aval, sont engagés dans des activités associées au transport et à la transformation des biens – flux physiques, financiers et d'information –, depuis l'acquisition des matières premières jusqu'à la vente des produits finis aux consommateurs.



DES QUESTIONS À PROPOS DE VOTRE DOSSIER D'ADMISSION ?

Pour toute question à propos de votre dossier d'admission, n'hésitez pas à consulter un membre du personnel du Registrariat à l'adresse dess.gcl@hec.ca.

SÉANCES D'INFORMATION

Pour connaître la date de la prochaine séance d'information sur ce programme : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique).

POUR FAIRE UNE DEMANDE D'ADMISSION :

En ligne ou à partir d'un formulaire PDF à imprimer : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Admission.

Des frais de 78 \$ CAN (indiqués sous réserve de modification) sont exigés pour chaque demande d'admission.

HEC Montréal

3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) H3T 2A7
CANADA
Téléphone : **514 340-6000**

www.hec.ca

Bureau international – Europe

HEC Montréal
15, rue du Louvre
75001 Paris FRANCE
Téléphone : **01 42 33 43 40**
hecmonreal-europe@hec.ca

HEC Montréal est affiliée à l'Université de Montréal.



HEC Montréal – Campus durable est un mouvement qui mobilise l'ensemble de la communauté universitaire autour de trois axes principaux : enseignement, recherche et milieu de vie.



Soucieuse de l'environnement, HEC Montréal privilégie l'utilisation de papier recyclé fabriqué au Québec dans le respect de normes environnementales reconnues.

ADMISSION

D.E.S.S. EN GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Durée du programme		30 crédits Temps plein : 1 an (admission à l'automne) Temps partiel : 4 ans (durée maximale)	
Trimestres d'études		Automne Début septembre à fin décembre	Hiver Début janvier à fin avril
Date limite de dépôt des demandes d'admission		Pour connaître les dates limites de dépôt des demandes d'admission aux trimestres d'automne et d'hiver : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Admission.	
Compétences linguistiques		Très bonne maîtrise de la langue française et bonne maîtrise de la langue anglaise. De plus, la réussite de tests de français et d'anglais en cours de programme est nécessaire pour l'obtention du diplôme ¹ . Pour information : www.hec.ca/qualitecomm .	
Expérience		Expérience de travail pertinente d'au moins deux ans et une lettre de recommandation.	
À noter : Ce programme requiert l'usage d'un ordinateur portatif configuré selon les normes de l'École. Pour information : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Admission.			
CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ			
Pour connaître toutes les conditions d'admissibilité (y compris les tests de langues) et les pièces requises : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Admission.			

- Les candidats qui souhaitent améliorer leur maîtrise du français avant de soumettre leur candidature ou avant d'entreprendre leurs études pourraient s'inscrire au préalable à l'École de français de l'Université de Montréal. Pour information : www.fep.umontreal.ca/langues. HEC Montréal offre également des cours de français, d'anglais et d'espagnol des affaires, ainsi que des cours d'appoint en français. Pour information : www.hec.ca/qualitecomm.

FRAIS APPROXIMATIFS POUR UNE ANNÉE D'ÉTUDES

Les montants sont exprimés en dollars canadiens et calculés pour 30 crédits effectués aux trimestres d'automne et d'hiver. Les droits de scolarité et les autres frais (dont les droits supplémentaires de scolarité selon le statut) sont ceux de l'année 2010-2011 et sont indiqués sous réserve de modification. Consulter le www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Frais de scolarité.

Statut	Frais de scolarité ^{1,2}	Assurance-maladie de HEC Montréal ⁵
Étudiants québécois et étudiants étrangers exemptés des droits supplémentaires de scolarité (y compris les résidents permanents) ³	3 035 \$	580 \$ pour les étudiants étrangers ²
Étudiants canadiens hors Québec (y compris les résidents permanents)	6 635 \$	0 \$
Étudiants étrangers ⁴	15 430 \$	580 \$

Les résidents permanents habitant au Québec ou dans une autre province canadienne doivent s'informer sur leur statut pour savoir s'ils sont exemptés des droits supplémentaires de scolarité. www.hec.ca/programmes/nrq.html.

- Sont notamment inclus dans ces frais : droits de scolarité et, selon le statut, droits supplémentaires, frais généraux et frais technologiques. Pour plus d'information : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Frais de scolarité.
- NOUVEAU : L'Alliance pour la santé étudiante du Québec (ASEQ) offre une assurance-santé et une assurance dentaire. Vous avez la possibilité de vous désister de ces assurances ou de modifier la couverture proposée dans certains cas. La prime s'ajoutera au montant total des frais indiqué. Si vous devez souscrire l'assurance-maladie de HEC Montréal (voir note 3), vous ne pouvez pas cumuler celle-ci avec l'assurance-santé de l'ASEQ et n'êtes admissible qu'à son assurance dentaire.
- Les étudiants étrangers sont tenus de souscrire l'assurance-maladie de HEC Montréal, excepté les ressortissants de certains pays (montant calculé pour une année complète). Pour plus d'information : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Frais de scolarité.
- Les ressortissants de certains pays, dont la France, et ceux dont le statut répond à certains critères sont exemptés des droits supplémentaires de scolarité exigés des étudiants étrangers. Pour plus d'information : www.hec.ca/dess (Gestion de la chaîne logistique), rubrique Frais de scolarité.

Ce dépliant – dont le contenu est présenté sous réserve de modifications – remplace les dépliants antérieurs. Veuillez consulter la page Web du programme d'études pour une information à jour.