

Certificat en supervision

Structure 2012-2013

pour les étudiants admis ou réadmis pendant cette année universitaire

Contenu : minimum 10 cours (30 crédits)

Tous les cours de ce programme sont de 3 crédits.

Objectif

Ce programme vise l'acquisition de connaissances et d'habiletés de base liées aux compétences clés de la supervision soit l'encadrement de l'équipe de travail, la collaboration à la gestion des ressources humaines de l'équipe de travail et la coordination des opérations de l'unité de travail.

COURS DE DISCIPLINE DE BASE (3 COURS)

OBLIGATOIRES

- [Management](#)
- [Comportements et relations humaines au travail](#)

À OPTION (MINIMUM 1 COURS)

- [Sociologie du travail](#)
- [Méthodes statistiques en gestion](#)
- [Économie managériale](#)
- [Comptabilité financière et analyse des états financiers](#)

COURS DE SPÉCIALISATION (6 COURS)

OBLIGATOIRES

- [Gestion du personnel](#)
- [Habilités de supervision](#)
- [Gestion des opérations et de la production](#)

À OPTION (MINIMUM 3 COURS, PARMIS LES 3 BLOCS SUIVANTS)

Bloc 1 : Encadrement d'une équipe

- [Leadership et pratique de direction](#)
- [Habilités de communication](#)
- [Animation et gestion du travail en équipe](#)
- [Supervision et gestion des cas problèmes et des conflits au travail](#)

Bloc 2 : Collaboration à la gestion des ressources humaines

- [Gestion de l'évaluation du rendement des employés](#)
- [Mobilisation des ressources humaines](#)
- [Relations de travail](#)

Bloc 3 : Coordination des opérations de l'unité de travail

- [Gestion du changement](#)
- [Gérer en contexte interculturel](#)
- [Gestion de projets](#)

COURS AU CHOIX (MAXIMUM 1 COURS OU 3 CRÉDITS)

COURS DE LANGUE

- [un cours de français des affaires](#) (cours expérimental)
- [un cours d'anglais des affaires](#)
- [un cours d'espagnol des affaires](#)

AUTRES COURS

- un cours à option de ce certificat
- un cours d'un autre certificat