

Atelier - Utilisation et configuration du téléphone « Softphone »



À propos de Skype Entreprise

Qu'est-ce que Skype Entreprise?

- Téléphone
- Messagerie
- Vidéoconférence
- Outil de collaboration

À propos de Skype Entreprise

- Aime:
- Une seule application à ouvrir au début de la journée
- Outil fiable et innovant
- Intégration complète avec Office 365
- Fonctionnera partout (sans limitation du réseau et/du lieu)
- Outil de collaborations intégré: chat, conférence vidéo, partage du bureau, PowerPoint, etc

- Aime moins:
- Le numéro affiché lors qu'un participant fera un appel ne sera pas celui de l'école.
- Aucune supervision des lignes et BV qui seront toujours dans le système Alcatel. Exemples: les numéros 1-800
- Pas de supervision 911 pour le Service de la sécurité
- Possibilité d'avoir un téléphone de table en tandem (nous n'avons pas de téléphone Skype de table).

Téléphone

- Faire ou recevoir un appel
- Messagerie vocale
- Transfert (renvoi) et sonnerie simultanée
- Organisation d'une réunion (inclut téléconférence)
- Participer à une réunion à partir d'un autre téléphone
- Présentation des casques d'écoute
- Demo Skype sur téléphone intelligent

Messagerie

- Ajouter un contact
- Envoyer un message
- Statut de présence
- Partage de votre écran

Vidéoconférence

- Appel vidéo

Aide

- [Définir les options de périphérique audio](#)
- [Définir les options de périphérique vidéo](#)
- [Résolution des problèmes audio et vidéo](#)
- [Documentation HEC](#)
- [Guide rapide](#)